

ALGEMENE VOORWAARDEN AMSTERDAM OPEN AIR MET BEZOEKERS

Hoofdstuk 1 Algemeen

Hoofdstuk 2 Privacy bepalingen en voorwaarden registratie Bezoeker

Hoofdstuk 3 Voorwaarden voor het bezoeken van Evenementen

Hoofdstuk 4 Voorwaarden voor online aankopen van downloads en merchandise

Hoofdstuk 5 Voorwaarden voor te leveren diensten of producten door derden

Hoofdstuk 6 Slotbepalingen

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

Artikel 1 Amsterdam Open Air en deze algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Amsterdam Open Air B.V. Hierna wordt deze vennootschap steeds aangeduid als "*Amsterdam Open Air*". Amsterdam Open Air zal deze algemene voorwaarden zelf gebruiken jegens de wederpartij/consument en beschikbaar hebben op haar Website en deze kosteloos toezenden op verzoek van een belanghebbende. De hier bedoelde Amsterdam Open Air vennootschap is derhalve de 'gebruiker' van de algemene voorwaarden in de zin van artikel 6: 231 sub b Burgerlijk Wetboek. Amsterdam Open Air is zelf nimmer partij bij enige overeenkomst met de wederpartij noch gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van de wet en Amsterdam Open Air is dan ook nimmer partij in een geschil noch aansprakelijk jegens de wederpartij in het kader van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Amsterdam Open Air is gevestigd op Isolatorweg 36, 1014 AS Amsterdam, Nederland. Amsterdam Open Air is bereikbaar via het e-mailadres: info@id-t.com en telefoonnummer: 020 8510682.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend jegens particulieren en uitdrukkelijk niet jegens partijen in hun hoedanigheid van professionele contractspartij in relatie tot Amsterdam Open Air. Op rechtsverhoudingen tussen Amsterdam Open Air en een professionele contractpartij zijn andere algemene voorwaarden van Amsterdam Open Air dan de onderhavige van toepassing.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden gelden tussen online Bezoekers van iedere website van Amsterdam Open Air. Tevens gelden deze voorwaarden voor Bezoekers van ieder Evenement georganiseerd door Amsterdam Open Air. Beide soorten Bezoekers worden bedoeld met de definitie "Bezoeker". De Bezoeker kan tevens de natuurlijke persoon en consument zijn die een koopovereenkomst aangaat met Amsterdam Open Air waarop de regels van Boek 7 Burgerlijk Wetboek voor de consumentkoop als de regels van Boek 6: 227a en b Burgerlijk Wetboek voor de totstandkoming

overeenkomst via elektronische weg als de koopovereenkomst op afstand van artikel 7: 46a Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn.

Artikel 2 Kenbaarheid en toepassing van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel door Amsterdam Open Air onder nummer 52692337 en iedere Bezoeker kan deze opvragen en van de inhoud kennis nemen. Tevens worden deze voorwaarden op verzoek aan eenieder kosteloos toegezonden. Een dergelijk verzoek kan worden ingediend per e-mail bij: info@id-t.com.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens elektronisch beschikbaar op de Website en de Bezoeker kan de voorwaarden opslaan om er later kennis van te nemen als bedoeld in artikel 6: 243 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- 2.3 Op de Website van Amsterdam Open Air staat duidelijk aangegeven de adres- en contactgegevens van Amsterdam Open Air die verantwoordelijk is voor de inhoud van haar Website.
- 2.4 Amsterdam Open Air verwijst tevens, waar redelijkerwijs mogelijk, naar de algemene voorwaarden op een toegangsbewijs voor een Evenement. De Bezoeker kan tevens kennis nemen van de algemene voorwaarden bij het binnengaan van een Evenement, alwaar deze voorwaarden – althans een uittreksel daarvan – zichtbaar is bij de ingang.
- 2.5 Bij enige aankoop van een goed of afname van een dienst via een Website en bij registratie van de Bezoeker op de Website, heeft de Bezoeker de mogelijkheid om kennis te nemen van de algemene voorwaarden voordat hij overgaat tot het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg.

Artikel 3 Definities

“Algemene voorwaarden”:

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een consument (hierna de Bezoeker) en Amsterdam Open Air met betrekking tot de onderwerpen die geregeld zijn in deze voorwaarden. Zij vormen een onverbreekelijk geheel met alle overeenkomsten betreffende aankoop, schenking en levering van producten en diensten via de Website. De algemene voorwaarden zijn van toepassing conform het bepaalde in artikel 6: 231 - 234 Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand;

“Amsterdam Open Air”:

De besloten vennootschap Amsterdam Open Air welke gebruiker is van deze algemene voorwaarden jegens de Bezoeker van haar Website of haar Evenement waarvoor deze vennootschap in alle opzichten verantwoordelijk voor is. Amsterdam Open Air heeft eigen activiteiten, zoals een eigen website of Evenement;

“Website”:

Iedere website van Amsterdam Open Air zoals deze door die rechtspersoon geëxploiteerd en aangeboden wordt, op welke website deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en waarop – al dan niet tegen betaling - aangeboden kan worden: nieuws, acties, prijsvragen, wedstrijden, informatie en streamings, merchandise, een forum of sociaal netwerk en waarop eventueel diverse diensten van derden worden aangeboden met betrekking tot de verkoop van tickets, verkoop van vervoersbewijzen of hotelkamers of andere diensten of produkten;

“Diensten van derden”:

Diensten en produkten van derden die worden aangeboden op, dan wel via, een Website welke voor de Bezoeker zichtbaar worden middel het doorklikken naar een pagina van deze derde binnen de Website of middels een hyperlink naar een volgende webpagina, op welke diensten en produkten van de derde steeds de algemene voorwaarden van de betreffende aanbieder van diensten en producten jegens de Bezoeker geldig zijn en door de Bezoeker dienen te worden aanvaard voordat een product of dienst wordt afgenomen;

“Bezoeker”:

De Bezoeker van een Website en/of van een Evenement, of een koper van een Product op de Website, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze voorwaarden. De Bezoeker is steeds een consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of namens deze en de Bezoeker is degene die door de wet als “wederpartij” wordt aangeduid in artikel 6: 231 sub c Burgerlijk Wetboek;

“Evenement”:

Ieder evenement – waaronder mede te verstaan een festival en eventueel daarbij behorende kampeergelegenheid - dat georganiseerd wordt door Amsterdam Open Air in Nederland voor haar rekening en risico en waarvoor Amsterdam Open Air de onderhavige voorwaarden gebruikt jegens Bezoekers;

“Product”:

Een product dat door Amsterdam Open Air wordt aangeboden aan de Bezoeker op de Website dat kan bestaan uit een digitaal (niet fysiek) product zoals een e-ticket dan wel een Merchandise product;

“Merchandise”:

Een fysiek product, zoals een kledingstuk, voorzien van een merk, naam, logo of enige artiestennaam van of in beheer van Amsterdam Open Air, welk product via een marktkraam van Amsterdam Open Air wordt verkocht, op welke koop bepaalde specifieke voorwaarden van toepassing zijn;

“Download”:

Via internet middels een verbinding door de computer van de Bezoeker op diens verzoek, binnen te halen digitaal bestand – veelal muziek of videobestand - van de Website, welke door een Website veelal tegen betaling worden aangeboden en welke in MP3 formaat met een minimum van 192 Kbps;

“Streaming”:

Via het internet middels een verbinding door de computer van de Bezoeker beluisteren, afspelen en/of bekijken van een bestand op de Website, zonder dat bestand te transporteren naar de computer van de Bezoeker.

Artikel 4 Wijziging voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Een gewijzigde versie wordt alsdan op de Website gepubliceerd en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Vanaf de datum van publicatie gelden alsdan de gewijzigde voorwaarden. Indien de Bezoeker de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren dient deze het gebruik en bezoek van de Website of het afnemen van producten of diensten van Amsterdam Open Air meteen te staken.

HOOFDSTUK 2 PRIVACY BEPALINGEN EN REGISTRATIE BEZOEKER

Artikel 5 Privacy bepalingen

- 5.1 De privacybepalingen in deze algemene voorwaarden komen overeen met het ‘privacybeleid’ zoals dat op iedere website van Amsterdam Open Air ook apart wordt gehanteerd en bekend gemaakt.
- 5.2 Amsterdam Open Air respecteert de privacy van iedere Bezoeker en draagt er voor zorg dat de persoonlijke informatie van de Bezoeker vertrouwelijk wordt behandeld en dat daarmee zorgvuldig wordt omgegaan.
- 5.3 De gegevens van de Bezoeker worden door Amsterdam Open Air opgeslagen en gebruikt om de levering van Producten en aanverwante diensten zo snel en gemakkelijk te laten verlopen als mogelijk en aldus enige overeenkomst uit te voeren. Daarbij herkent de Website de Bezoeker voor een volgende keer door middel van een zogeheten ‘cookie’. Voor zover nodig verleent de Bezoeker hierbij door aanvaarding van deze algemene voorwaarden toestemming tot het gebruik van ‘cookies’.
- 5.4 Daarnaast worden de gegevens van de Bezoeker van een Website opgeslagen en gebruikt voor zover de Bezoeker zich heeft aangemeld binnen een forum, binnen het delen van gegevens in de omgeving van een sociaal medium zoals Facebook of Twitter en voor het versturen van een nieuwsbrief. Tevens worden de gegevens gebruikt om:
 - a) de Bezoeker te informeren over vragen die deze heeft gesteld;
 - b) materiaal, een Product of informatie toe te zenden waar de Bezoeker om heeft verzocht c.q. welke is gekocht;
 - c) de Bezoeker te attenderen op acties, wedstrijden of contests;
 - d) om de informatie op de Website voor de Bezoeker aan te passen;
 - e) voor administratieve afhandeling van transacties en betalingen;
 - f) voor fraude en inbreuk preventie;voor enig ander wettelijk doel, zoals een verzoek van de overheid of Politie.

- 5.5 Het is mogelijk dat de Website de gegevens van de Bezoeker gebruikt om aan deze andere Producten aan te bevelen die aansluiten op reeds eerder gekochte Producten. Gegevens over het gebruik van de Website worden door Amsterdam Open Air gebruikt voor de verdere ontwikkeling en verbetering van de Website.
- 5.6 Voor de handelingen als bedoeld in artikel 5.4 dient de Bezoeker zich te registreren en een account aan te maken, waarbij (mogelijk) gebruikersnaam, wachtwoord, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres worden vastgelegd en door Amsterdam Open Air worden bewaard en worden gebruikt voor het doen van aankopen van een Product op de Website.
- 5.7 De Bezoeker die zich heeft geregistreerd geeft daarbij toestemming dat Amsterdam Open Air of daaraan gelieerde derden hem informatie kan toezenden per e-mail of per post. Amsterdam Open Air zal deze informatie niet aan een derde partij door verkopen danwel de gegevens voor marketingdoeleinden gebruiken, tenzij de Bezoeker daar via een opt-in mogelijkheid toestemming voor heeft gegeven. De informatie die Amsterdam Open Air van de Bezoeker vraagt (of in de toekomst zal vragen) is niet iedere keer hetzelfde en verschilt naar gelang de toepassing op de Website.

Artikel 6 Toezenden nadere informatie

De Bezoeker krijgt op een Website de mogelijkheid aan te geven of Amsterdam Open Air diens gegevens mag gebruiken voor het toesturen van informatie over te houden Evenementen, uitgaven, aanbiedingen, acties en andere websites. Tevens bestaat de mogelijkheid om toestemming te vragen of de Bezoeker informatie wenst te ontvangen over activiteiten van derden, zoals sponsors van Amsterdam Open Air of aan deze gelieerde bedrijven. Indien deze toestemming is verleend mag Amsterdam Open Air de gegevens van de Bezoeker delen met deze derden. De Bezoeker heeft te allen tijde de mogelijkheid om deze toestemming in te trekken door verzending van een e-mail aan info@id-t.com met de tekst "verwijderen gegevens" en door aan te geven van welke lijsten (nieuwsbrief/Forum/etc.) hij verwijderd wil worden.

Artikel 7 Forum

- 7.1 De Bezoeker kan zich op een Website aanmelden voor een Forum waar informatie uitgewisseld kan worden met andere Bezoekers en met Amsterdam Open Air. Door zich aan te melden hiervoor, geeft de Bezoeker zijn onherroepelijke toestemming aan Amsterdam Open Air om diens persoonlijke gegevens op te slaan en de door de Bezoeker gestuurde berichten – met gebruikersnaam, karakter of eventuele foto - te tonen op de Website. Op het Forum van een Website kan de Bezoeker deelnemen aan discussies, reactie schrijven en lezen van anderen met betrekking tot bepaalde onderwerpen ('topics').
- 7.2 De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem of haar verzonden berichten en vrijwaart Amsterdam Open Air volledig tegen alle schade, claims en vorderingen terzake. De berichten van de Bezoeker op een Forum mogen niet aanstootgevend zijn of beledigend en de Bezoeker die zich niet aan deze voorwaarden houdt kan van het Forum worden verwijderd.

Artikel 8 Toegang gegevens via account sociale netwerken

- 8.1 De Bezoeker kan bij iedere registratie op een Website gegevens invullen door de gegevens van diens reeds ingevulde account bij een sociaal netwerk (zoals Facebook, Twitter) over te zetten naar de Website en deze te wijzigen of aan te vullen. Indien op een van de logo's van de '*social media*' netwerken wordt geklikt, worden de gegevens die de Bezoeker met 'iedereen' deelt binnen het gekozen sociale medium tevens gedeeld met de bewuste Website van Amsterdam Open Air, waarvoor de Bezoeker zijn toestemming verleent.
- 8.2 De Bezoeker kan zelf de privacy toepassingen instellen middels diens Facebook, Twitter of andere account van een sociaal medium. Op het delen van deze gegevens vanuit een account van een sociaal medium, zijn uitdrukkelijk van toepassing de algemene voorwaarden van die derde partij zoals Facebook of Twitter. Amsterdam Open Air maakt daarbij gebruik van de 'Facebook Platform' regels waardoor zij toegang krijgen tot de gegevens van de Bezoeker. De Bezoeker van de Website wordt daarbij door Amsterdam Open Air gevraagd of deze de gegevens wil aanvullen of aanpassen.

Artikel 9 Niet afgeven aan derden door Bezoeker

- 9.1 De Bezoeker mag zijn gebruikersnaam en wachtwoord niet bekend maken aan (een) derde(n) en is te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verlies van deze gegevens. Mochten deze gegevens bekend worden bij een derde dan zal de Bezoeker dit onmiddellijk melden via info@id-t.com, zodat Amsterdam Open Air de verdere toegang van deze account blokkeert.
- 9.2 Amsterdam Open Air is nimmer aansprakelijk voor verlies van de bedoelde gegevens of voor enige schade en kosten die uit een dergelijk verlies voor de Bezoeker kunnen voortvloeien. Amsterdam Open Air draagt zorg dat gegevens van de Bezoeker niet voor andere doeleinden worden afgegeven of gebruikt dan waarvoor strikt noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de algemene voorwaarden of enige koopovereenkomst, als geregeld in het privacy reglement. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van diens gebruikersnaam en wachtwoord en vrijwaart Amsterdam Open Air volledig tegen alle schade, claims en vorderingen terzake.

Artikel 10 Diensten door derden en privacy

- 10.1 Op de Website van Amsterdam Open Air worden soms diensten of aankopen aangeboden door derden, waarbij de Bezoeker doorklikt naar de website van die derde partij. Hierop ziet Hoofdstuk 4 Diensten door Derden van deze algemene voorwaarden. Of de Bezoeker wordt doorgelinkt naar een derde website wordt meestal zichtbaar in de status van de 'huidige pagina' die de Bezoeker op het scherm ziet.
- 10.2 Het Privacy Beleid van Amsterdam Open Air en deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op websites, koopovereenkomsten of diensten geleverd door derden. De Bezoeker dient zich zelf op de hoogte te stellen van de van toepassing zijnde voorwaarden van de betreffende derde partij.
- 10.3 Indien op een dergelijke website van een derde aan de Bezoeker gevraagd wordt gegevens in te vullen, geschiedt dat voor eigen risico en geldt voor de Bezoeker het privacy reglement en de algemene voorwaarden van die derde partij, die vermeld zullen staan op de website van deze derde partij. Amsterdam Open Air is, behoudens opzet of grove schuld, nimmer jegens de Bezoeker aansprakelijk voor de handelingen die een derde verricht met de gegevens van de Bezoeker of met betrekking tot de diensten

of producten van de derde die al dan niet geleverd zijn aan de Bezoeker. Iedere aankoop, levering, bestelling die de Bezoeker verricht met de derde geldt als een overeenkomst tussen de derde en de Bezoeker, ongeacht of de Bezoeker op de website van de derde komt via een Amsterdam Open Air Website.

Artikel 11 Veiligheid

- 11.1 Amsterdam Open Air hanteert veiligheidsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens op de Website en haar servers volgens de laatste stand van de techniek die in redelijkheid betaalbaar is en gebruikelijk is in de branche. Amsterdam Open Air voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten uit privacyrichtlijn van de EU en Nederlandse wetgeving. Amsterdam Open Air neemt alle redelijke maatregelen zodat alleen relevante partijen die toestemming hebben verkregen van de Bezoeker of die benodigd zijn bij de uitvoering van enige overeenkomst de informatie kunnen inzien en gebruiken.
- 11.2 Amsterdam Open Air is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker indien een derde partij zich wederrechtelijk toegang verschafft tot de persoonsgegevens van de Bezoeker ondanks de redelijke maatregelen van Amsterdam Open Air. Amsterdam Open Air kan vanwege de aard van internetgebruik en het verzenden van gegevens over het internet niet een compleet veilige omgeving voor de persoonsgegevens garanderen aan de Bezoeker. Iedere verzending van persoonsgegevens over het internet geschiedt uiteindelijk voor eigen risico van de Bezoeker. Mocht Amsterdam Open Air op enig moment met een informatiek geconfronteerd worden waardoor persoonsgegevens worden afgenomen door derden, of de Website worden gehackt of enige andere illegale handeling waarbij persoonsgegevens zonder haar toestemming worden afgenomen, dan zal zij de Bezoeker voor zover redelijkerwijs mogelijk daarvan direct van op de hoogte brengen.

Artikel 12 Geanonimiseerde gegevens

Amsterdam Open Air is gerechtigd om geanonimiseerde gegevens van Bezoekers verkregen via diensten, aankopen of de Website te gebruiken om richting adverteerders inzage in verkeer op de Website en statistieken aan te kunnen geven. De persoonsgegevens van de Bezoeker worden hierbij niet afgegeven. Voor zover nodig verleent de Bezoeker hiervoor toestemming door aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

HOOFDSTUK 3 VOORWAARDEN VOOR HET BEZOEKEN VAN EVENEMENTEN

Artikel 13 Algemeen

- 13.1 De algemene voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle toegangsbewijzen en vormen derhalve een onverbreekelijk geheel met alle overeenkomsten betreffende verkoop, schenking, en levering van toegangsbewijzen voor de Evenementen, waar en op welke locatie dan ook te houden of gehouden.
- 13.2 Door verkrijging en/of gebruik van een toegangsbewijs en/of betreding van de locatie van het Evenement en/of kennisneming van deze voorwaarden via de Website

aanvaardt de Bezoeker de inhoud van deze voorwaarden. Dit geldt ook indien de verkrijging van een toegangsbewijs op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.

Artikel 14 Toegangsbewijs

- 14.1 Toegang tot het Evenement wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig onbeschadigd toegangsbewijs. Toegang tot het Evenement verkrijgen alleen personen van 18 jaar en ouder. Personen die willen binnentreden kunnen worden verzocht en zijn dan verplicht hun legitimatie te tonen vanwege het controleren op bedoelde leeftijdsgrens.
- 14.2 Personen onder de 18 jaar wordt de toegang tot het Evenement zonder meer geweigerd, zonder dat Amsterdam Open Air gehouden is tot restitutie van het toegangsgeld.
- 14.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Amsterdam Open Air. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Amsterdam Open Air mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook rechthebbende daarop is. Amsterdam Open Air is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Amsterdam Open Air dan wel een door Amsterdam Open Air ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekte toegangsbewijs.
- 14.4 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 14.5 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 14.6 Amsterdam Open Air behoudt zich het recht om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen, en de Bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Amsterdam Open Air gestelde maximum te houden.

Artikel 15 Verbod doorverkoop e.d.

- 15.1 Het is verboden de toegangsbewijzen voor het Evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden.
- 15.2 Amsterdam Open Air behoudt zich het recht voor een geautoriseerd verkoop platform aan te wijzen (bv. een additioneel officieel verkoopkanaal) voor toegangsbewijzen voor het Evenement, wat een online 'secondary ticket' marktplaats kan zijn. Het (door)verkopen van toegangsbewijzen via een verkoopkanaal anders dan welke door Amsterdam Open Air is aangewezen, is uitdrukkelijk verboden. De Bezoeker kan de toegang tot het Evenement geweigerd worden indien hij een ticket bezit welke hij gekocht heeft via een ongeautoriseerd kanaal. Amsterdam Open Air kan niet aansprakelijk gehouden worden, noch kan enige schade geclaimd worden als gevolg van de (ver)koop van een toegangsbewijs (inclusief de geldigheid van een toegangsbewijs) voor het Evenement via enig verkoopkanaal.

- 15.2 De Bezoeker is gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het Evenement en ieder onderdeel daarvan.
- 15.3 De Bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens Amsterdam Open Air voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.
- 15.4 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan Amsterdam Open Air verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van Amsterdam Open Air om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.
- 15.5 Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in Hoofdstuk 3 van deze algemene voorwaarden is Amsterdam Open Air gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Amsterdam Open Air, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

Artikel 16 Fouilleren

Amsterdam Open Air heeft het recht Bezoekers van het Evenement voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het Evenement te (laten) fouilleren. De Bezoeker die zich daar niet aan onderwerpt kan de toegang tot het Evenement worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld of kan onmiddellijk verwijderd worden.

Artikel 17 Verboden artikelen

- 17.1 Het is verboden professionele foto-, film-, en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook, glaswerk, plastic flessen, dranken, etenswaren, drugs, blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen (waaronder - maar niet beperkt tot - spuitbussen of CS gas), voor zichzelf of een ander mee te brengen naar - of in bezit te hebben op - de plaats waar het Evenement plaatsvindt, deze te gebruiken voor- of gedurende een Evenement, op straffe van inbeslagname. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.
- 17.2 De Bezoeker die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld, of kan van het Evenement worden verwijderd en/of overgedragen aan de Politie. In beslag genomen goederen zullen worden vernietigd.

Artikel 18 Ontzegging toegang

Amsterdam Open Air houdt zich in het algemeen het recht voor bepaalde personen de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van het Evenement te verwijderen,

indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het Evenement. Dit geldt tevens indien naar het oordeel van Amsterdam Open Air een Bezoeker een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van Amsterdam Open Air aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn voor andere Bezoekers en voor ontkleding tijdens het Evenement (waaronder - maar niet beperkt tot – bijvoorbeeld een ontbloot bovenlichaam). Ook indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs, is Amsterdam Open Air gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen. De Bezoeker die (verdere) toegang tot het Evenement is ontzegt of van het Evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade die hij (mogelijk) hierdoor lijdt.

Artikel 19 Film/ en videobeelden

Registratie van het Evenement op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Amsterdam Open Air in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.

Artikel 20 Eigen risico

20.1 Het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt waaronder mede te verstaan de eventuele pendelbussen die worden ingezet om de Bezoeker te vervoeren naar de toegangspoort van het Evenement alsmede het bijwonen van het Evenement geschiedt door de Bezoeker op eigen risico. Amsterdam Open Air kan in dit verband dan ook niet aansprakelijk gehouden worden, uitgezonderd het eventuele geval dat er sprake zou zijn van grove opzet of bewuste roekeloosheid van (de leiding van) Amsterdam Open Air. In het geval dat Amsterdam Open Air toch aansprakelijk gehouden kan worden, is haar eventuele aansprakelijkheid steeds beperkt tot €50.000,- wegens schade aan personen of gemaakte kosten, ontstaan door genoemd betreden of bijwonen, zoals bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot - gehoorstoornissen, gezichtsstoornissen en andere lichamelijke stoornissen dan wel schade aan goederen van de Bezoeker, veroorzaakt door welke oorzaak ook, inclusief die welke voortvloeien uit handelingen van andere Bezoekers, handelingen van Amsterdam Open Air, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden, zoals onder meer standhouders.

20.2 De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. Amsterdam Open Air geeft de Bezoekers het advies om het gehoor tijdens het Evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen.

Artikel 21 Programma

Amsterdam Open Air zal er naar streven dat het programma van het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en schade welke daardoor voor Bezoekers en/of derden mocht ontstaan. Amsterdam Open Air is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Er kunnen veiligheidscamera's aanwezig zijn op het Evenemententerrein.

Artikel 22 Nadere voorschriften

- 22.1 De Bezoeker van het Evenement is verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van Amsterdam Open Air, de vervoerder die het pendelverkeer uitvoert, de exploitanten van de plaats waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer, politie en andere bevoegden.
- 22.2 Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijk verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel. Voor ieder Evenement kunnen specifieke regels gelden voor het Evenemententerrein of de lokatie, welke regels ter plaatste kenbaar worden gemaakt. Zo mogelijk worden dergelijke regels ook op de Website van Amsterdam Open Air vooraf kenbaar gemaakt.

Artikel 23 Overmacht

In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etc., heeft Amsterdam Open Air het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Evenement te annuleren.

Artikel 24 Annulering of verschuiving

- 24.1 Amsterdam Open Air is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal Amsterdam Open Air hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven. Uitsluitend in geval van annulering zal Amsterdam Open Air het entreegeld, maar niet de bespreekkosten/administratiekosten aan de Bezoeker op zijn verzoek restitueren.
- 24.2 Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de Bezoeker van een geldig toegangsbewijs, op en aan de door Amsterdam Open Air (dan wel de partij die betaling voor het ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.

Artikel 25 Beeld- en geluidsopnamen

- 25.1 Amsterdam Open Air is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement en de Bezoekers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door de verkrijging van een toegangsbewijs van het Evenement en/of door betreding van de locatie van het Evenement verleent de Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan alles in de ruimste zin des woords zonder dat Amsterdam Open Air enige vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.
- 25.2 De Bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij/zij zou kunnen hebben in voornoemde opnamen. Voor zover de Bezoeker enig naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij/zij deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan Amsterdam Open Air en doet hij/zij hierbij

onherroepelijk afstand van zijn/haar persoonlijkheidsrechten c.q. zal daar geen beroep op doen.

Artikel 26 Rookvrij Evenement

- 26.1 Het is de Bezoeker verboden te roken op een Evenement dat binnen op een lokatie wordt georganiseerd door Amsterdam Open Air. Roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde rookruimtes. Amsterdam Open Air spant zich naar redelijkheid in om Bezoekers op dit rookvrije karakter te wijzen, maar kan er niet voor instaan dat het Evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij zijn van het Evenement geeft de Bezoeker nimmer recht op restitutie van het toegangsgeld of enige andere vergoeding.
- 26.2 Bij overtreding van een rookgebod of rookverbod volgt voor zover mogelijk onmiddellijk verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel en eventuele ten gevolge van de overtreding door de Bezoeker aan Amsterdam Open Air opgelegde boetes zullen op de Bezoeker worden verhaald.

Artikel 27 Consumptiemunten

Consumptiemunten gekocht tijdens een Evenement zijn alleen geldig gedurende het betreffende Evenement. Amsterdam Open Air gaat na afloop van het Evenement nimmer over tot restitutie van het aankoopbedrag van de consumptiemunten.

Artikel 27.1 Elektronisch Betaalmiddel

Amsterdam Open Air of een andere vennootschap van Amsterdam Open Air (hierna in dit artikel: 'Het Evenement') heeft de keuze om de Bezoeker (vooraf en/of tijdens het Evenement) een elektronisch betaalmiddel ter beschikking te stellen. Op het elektronisch betaalmiddel kan de Bezoeker virtuele tokens/credit zetten ("Opwaarderen"). Indien het elektronisch betaalmiddel tijdens het Evenement ter beschikking wordt gesteld aan de Bezoeker, dan heeft de Bezoeker de mogelijkheid tot Opwaarderen door hiervoor met contant geld en/of via een aangeboden pin en/of credit card mogelijkheid te betalen aan een daarvoor bestemde kassa op het Evenement. Een andere mogelijkheid tot Opwaarderen tijdens het Evenement kan zijn via een door het Evenement aangewezen mobiele applicatie, waarover meer informatie te lezen is op de Website van het Evenement. Indien het elektronisch betaalmiddel voorafgaand aan het Evenement ter beschikking wordt gesteld aan de Bezoeker en/of wanneer er tegoed via koppeling van het e-ticket aan het elektronisch betaalmiddel toegevoegd kan worden, dan heeft de Bezoeker naast de eerder genoemde mogelijkheden tevens de mogelijkheid tot Opwaarderen via de Website van het Evenement en/of van een door het Evenement aangewezen derde partij. Dit Opwaarderen kan door gebruik te maken van een op de Website van het Evenement aangeboden betaalmethode waarbij het kan zijn dat deze onderhevig zijn aan algemene voorwaarden en/of Privacy Beleid van derden. De Bezoeker dient zich zelf op de hoogte te stellen van de van toepassing zijnde voorwaarden van de betreffende derde partij. Gedurende het Evenement vindt geen restitutie ("Refund") van de waarde van eventueel overgebleven virtuele tokens/credit ("Overgebleven tegoed") plaats aan de Bezoeker. Het Overgebleven tegoed kan enkel éénmalig aan de Bezoeker worden gerefund na afloop van het Evenement op het bij het Evenement bekende rekeningnummer en/of indien het Evenement deze mogelijkheden aanbiedt; op een account van de Bezoeker bij het Evenement, op een account van de Bezoeker bij een derde partij zoals Paypal of middels de webshop van het Evenement. Via de webshop van het Evenement kan de Bezoeker het Overgebleven tegoed spenderen aan, inclusief doch niet uitsluitend, merchandising. De Bezoeker dient het Evenement uiterlijk binnen drie weken na afloop van het Evenement te verzoeken tot het ontvangen van een Refund van het Overgebleven tegoed. Na deze termijn verliest de Bezoeker het recht op een Refund van het Overgebleven tegoed. Alle benodigde

informatie met betrekking tot (het verzoek van) de Refund, is terug te lezen op de Website van het Evenement. Deze informatie wordt tevens kenbaar gemaakt aan de Bezoeker op het terrein van het Evenement. Het uitvoeren van een Refund brengt kosten met zich mee en Amsterdam Open Air behoudt zich het recht voor om deze kosten door te berekenen aan de Bezoeker. Deze kosten worden kenbaar gemaakt op de Website van het Evenement. Het elektronisch betaalmiddel dient na afloop van het Evenement in bezit van de Bezoeker te blijven aangezien hiermee het Overgebleven tegoed bepaald wordt. Bij verlies of diefstal van het elektronisch betaalmiddel is een Refund van het Overgebleven tegoed niet mogelijk EN HET EVENEMENT HOUDT ZICH NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES EN/OF DIEFSTAL VAN HET ELECTRONISCH BETAALMIDDEL.

Artikel 27.2 Lockers

Amsterdam Open Air of een andere vennootschap van Amsterdam Open Air (hierna in dit artikel: 'Het Evenement') kan ervoor kiezen om de Bezoeker de mogelijkheid te bieden een kluisje te huren op het Evenement. Een kluisje is een opslagruimte voor voorwerpen, kleding, tassen, geld en/of waardepapieren van de Bezoeker, waarvoor de Bezoeker een persoonlijke sleutel ontvangt. Met deze sleutel kan de Bezoeker het kluisje openen en sluiten. Op het gebruik van het kluisje door de Bezoeker zijn de algemene voorwaarden van Lockerbox of een andere derde partij van toepassing, waarmee de Bezoeker instemt op het moment van huren van het kluisje. HET EVENEMENT HOUDT ZICH NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES EN/OF DIEFSTAL EN/OF HET GEBRUIK DOOR EEN ANDER VAN DE PERSOONLIJKE SLEUTEL. ZODOENDE DIEN DE GEBRUIKER DE SLEUTEL TE ALLEN TIJDE BIJ ZICH EN VOOR ZICH TE HOUDEN.

Artikel 28 Festival

Alle voorwaarden van dit hoofdstuk zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op een Festival georganiseerd door Amsterdam Open Air. Een Festival kan één- of meerdaags georganiseerd Evenement zijn en kan worden georganiseerd met of zonder kampeergelegenheid.

Artikel 29 Kampeergelegenheid

Amsterdam Open Air kan bij een Evenement tevens een kampeergelegenheid aanbieden aan Bezoekers, welk aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Voor toegang tot de kampeergelegenheid dient de Bezoeker een speciaal kampeer ticket aan te schaffen, dat bij de toegang wordt omgeruild voor een kampeer polsbandje, waarmee de Bezoeker toegang heeft - en gedurende het Festival houdt - tot de kampeergelegenheid. In aanvulling op de voorwaarden van dit hoofdstuk, mag de Bezoeker van de kampeergelegenheid de volgende goederen niet meenemen en/of gebruiken, ook niet op het kampeerterrein:

- a) Bestelauto's, busjes of andere auto's (alle vervoersmiddelen dienen geparkeerd te worden op het daarvoor aangewezen parkeerterrein);
- b) Kaarsen, fakkels, olie- of gaslampen, gasflessen, scherpe voorwerpen, tapinstallaties, geluidsinstallaties (anders dan een kleine radio), barbecues en/of andere kook- of keukenapparatuur (tenzij anders aangekondigd in de regels kampeerterrein als hieronder bedoeld) aggregaten of generatoren.

Artikel 30 Kampeerregels

- 30.1 Kamperen en slapen is uitsluitend toegestaan in tenten op het kampeerterrein en niet in auto's of anderszins op het parkeerterrein. Alle vervoermiddelen dienen geparkeerd te worden op het parkeerterrein. De Bezoeker dient alle goederen die moeten worden meegenomen zelf te dragen naar het kampeerterrein.
- 30.2 Iedere Bezoeker van het kampeerterrein mag niet-, of zwak alcoholische dranken meenemen. Strikt verboden is het meenemen van glaswerk en/of sterk alcoholische drank. Geen enkele drank – alcoholisch en/of niet alcoholisch – mag van het kampeerterrein naar het Evenemententerrein worden meegenomen. Eigen eten meenemen naar het kampeerterrein is toegestaan, dit mag echter niet meegenomen worden naar het Evenemententerrein.
- 30.3 De Bezoeker wordt bij de ingang van het kampeerterrein - en opnieuw bij de toegang naar het Evenemententerrein gefouilleerd en gecontroleerd.
- 30.4 Handel, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan op parkeerterrein, kampeer- of Evenemententerrein. Het bekladden van goederen is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk op daartoe aangewezen plaatsen. De Bezoeker dient iedere vorm van vuilnis in de daartoe bestemde afvalbakken te deponeren.
- 30.5 Het beklimmen van podia, hekken of stellages is niet toegestaan. Iedere overtreding van een van deze voorwaarden kan leiden tot de sanctie van verwijdering van het Evenemententerrein en/of van het kampeerterrein zonder restitutie van toegangsgeld.
- 30.6 Amsterdam Open Air zal in de 'kampeerregels' die ter plekke worden aangeplakt c.q. worden uitgedeeld nadere praktische regels kunnen stellen ten aanzien van:
- Gebruik douche en wasgelegenheid op de camping;
 - Verzamelen van afval;
 - Mogelijkheden voor barbecueën / koken;
 - Plaatsen tent;
 - Opvolgen aanwijzingen overheid- , beveiliging en servicemedewerkers;
 - Overige relevante aanwijzingen voor kamperen ten aanzien van overlast en dergelijke.

HOOFDSTUK 4 VOORWAARDEN VOOR AANKOPEN OP DE WEBSITE

Artikel 31 Algemeen

- 31.1 De voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing op ieder aanbod, aanvaarding en iedere koopovereenkomst van een Bezoeker van een Product op de Website. Een dergelijk Product kan onder meer zijn: een Download, een e-ticket, een Merchandise product - waaronder een fysieke CD of DVD - of een ander Product dat wordt aangeboden.
- 31.2 Dit hoofdstuk en de hier bedoelde koopovereenkomsten zien alleen toe op koopovereenkomsten op afstand, dat wil zeggen: overeenkomsten via internet tot stand gekomen (bevestigd per e-mail) als bedoeld in artikel 6: 227a en/of 7: 46a (Consumentenkoop) Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand. Voor ieder Product geldt dat dit aangeboden wordt zolang de voorraad strekt.

31.3 Alle gegevens die Amsterdam Open Air als verkopende partij aan de Bezoeker dient af te geven volgens artikel 7: 46c Burgerlijk Wetboek zijn in deze algemene voorwaarden dan wel op de betreffende Website opgenomen. Op de Website waar de Bezoeker een Product koopt, staat vermeld:

- a) de identiteit van de betreffende Amsterdam Open Air – en of de Bezoeker de prijs geheel of gedeeltelijk vooruit dient te voldoen;
- b) de belangrijkste kenmerken van het Product;
- c) de prijs inclusief belastingen;
- d) de eventuele kosten van aflevering;
- e) de wijze van betaling en de wijze van uitvoering van de koopovereenkomst;
- f) de eventuele wijze van ontbinding voor fysieke Producten (welke niet geldt voor gekochte Downloads en Streaming of e-tickets of een vervoersovereenkomst);

Voorts geldt dat:

- g) de kosten voor het gebruik van communicatie middelen door Amsterdam Open Air niet aan de Bezoeker worden doorgerekend;
- h) er geen specifieke termijn is voor aanvaarding van het aanbod door de Bezoeker naast de regel dat het aanbod uit haar aard (behalve bij Downloads en Streamings) gelimiteerd is zolang de voorraad strekt of het Product beschikbaar is;
- i) er geen sprake is van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering.

31.4 Na het sluiten van de koopovereenkomst op afstand tussen Amsterdam Open Air en de Bezoeker, ontvangt de Bezoeker een e-mail waarin de punten hierboven a tot en met f concreet staan ingevuld en waar staat vermeld dat voor fysieke Producten de koopovereenkomst door de Bezoeker kan worden ontbonden binnen zeven werkdagen na ontvangst van het Product. Deze wijze van ontbinding geldt evenwel niet voor de aankoop van een Download, Streaming, e-ticket, vervoersovereenkomst of enige dienst in het kader van vrijetijdsbesteding.

Artikel 32 Online aankopen Downloads en Streamings

Op de Website van de betreffende Amsterdam Open Air kan de Bezoeker Downloads en Streamings aanschaffen en in sommige gevallen gratis ontvangen of beluisteren. De te verlenen dienst van Amsterdam Open Air op de Website bestaat er uit de Bezoeker de gelegenheid te geven muziek- en andere bestanden te Streamen en/of deze tegen een bepaalde koopprijs te Downloaden. De levering van muziek geschiedt via de internetverbinding aan de Bezoeker. Op de Website zijn Streamings gratis te beluisteren op de daar aangegeven wijze. Indien de Bezoeker een bepaald bestand wil Downloaden, dient de Bezoeker aan te geven op welke wijze voor de Download zal worden betaald.

Artikel 33 Merchandise, tickets andere producten

Op de Website van Amsterdam Open Air kan de Bezoeker Merchandise artikelen, (e-)tickets of andere Producten aankopen waarbij de koopovereenkomst 'op afstand' (elektronisch) tot stand komt. Ook deze vormen van aankoop vallen onder de voorwaarden in dit Hoofdstuk. De levering van Merchandise, waaronder fysieke CD's en DVD's, geschiedt per gewone post aan de Bezoeker als in deze voorwaarden hieronder aangegeven.

Artikel 34 Toestemming

Indien Downloads, Streamings of Merchandise artikelen worden aangeboden op een Website geschiedt dat altijd met uitdrukkelijke toestemming van alle betrokken artiesten, platenmaatschappijen, auteurs en ontwerpers met wie Amsterdam Open Air overeenkomsten heeft gesloten.

Artikel 35 Registratie

De Bezoeker dient geregistreerd te zijn conform de bepalingen als bedoeld in Hoofdstuk 2 van deze voorwaarden voordat enige koopovereenkomst op afstand met Amsterdam Open Air tot stand kan komen voor een Product dat wordt aangeboden op de Website.

Artikel 36 Prijzen en kosten Downloads en Streamings

- 36.1 Op de Website wordt bij ieder Product duidelijk aangegeven welke prijs de Bezoeker dient te voldoen alvorens het Product kan worden gedownload. Op de Website wordt de Bezoeker tevens aangeboden meerdere Downloads tegen een "bundel" prijs aan te kopen, welke bundels verkrijgbaar zijn in verschillende hoeveelheden Downloads die men wenst te kopen.
- 36.2 Alle prijzen blijven gelden totdat op de Website andere en nieuwe prijzen worden aangegeven. Ten aanzien van een Download die reeds is aangekocht maar om welke reden ook nog niet is geleverd is geen tussentijdse prijswijziging mogelijk. Alle aangegeven prijzen van Producten gelden altijd onder het voorbehoud dat de BTW ongewijzigd blijft. Wordt het BTW tarief gewijzigd dan geldt het nieuwe BTW tarief automatisch vanaf de ingangsdatum van de wettelijke aanpassing daarvan.
- 36.3 Andere kosten dan de aankoop prijs voor een Download of een bundel daarvan worden aan de Bezoeker niet in rekening gebracht. De kosten van de door de Bezoeker gebruikte internetverbinding zijn voor rekening van de Bezoeker.
- 36.4 Van iedere Download wordt precies beschreven om welke (muziek)bestand het gaat, wie de artiest(en) is/zijn, de titel van de compositie van de Download, de tijdsduur van deze titel en in welk formaat dit kan worden aangeschaft. De Website biedt de Download aan in een MP3 formaat van minimaal 192Kbps.
- 36.5 De duur van het ophalen door de computer van de Bezoeker van de Download die Amsterdam Open Air na aankoop beschikbaar heeft gesteld, is sterk afhankelijk van de soort en kwaliteit van de internetverbinding van de Bezoeker, waarvoor Amsterdam Open Air op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is.

Artikel 37 Prijzen en kosten Merchandise

Op de Website wordt bij ieder Product duidelijk aangegeven welke prijs de Bezoeker dient te voldoen alvorens het kan worden geleverd. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief bezorgkosten. Andere kosten dan de aankoop prijs en bezorgkosten worden aan de Bezoeker niet in rekening gebracht. Alle prijzen blijven gelden totdat op de Website andere en nieuwe prijzen worden aangegeven. Ten aanzien van een Product dat reeds is aangekocht, doch om welke reden ook nog niet is geleverd, is geen tussentijdse prijswijziging mogelijk. Alle aangegeven prijzen gelden altijd onder het voorbehoud dat de BTW ongewijzigd blijft. Wordt het BTW tarief gewijzigd dan geldt het nieuwe BTW tarief automatisch vanaf de ingangsdatum

van de wettelijke aanpassing daarvan.

Artikel 38 Totstandkoming van de koopovereenkomst

- 38.1 Een overeenkomst tot koop en verkoop van een Product tussen de Bezoeker en Amsterdam Open Air komt slechts tot stand nadat de Bezoeker het aanbod op de Website op de geëigende wijze heeft aanvaard, de aankoopprocedures op de Website op juiste wijze heeft geaccordeerd en diens betaling is verricht aan de partij die de betaling namens Amsterdam Open Air af handelt. Amsterdam Open Air verstuurt de Bezoeker die een Product heeft aangekocht daarvan zo spoedig als mogelijk een bevestiging per e-mail dat de koopovereenkomst tot stand is gekomen of laat een dergelijke e-mail versturen.
- 38.2 Amsterdam Open Air is gerechtigd bepaalde aankopen van de Bezoeker te weigeren indien zij gereede twijfels heeft of de Bezoeker aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen alsmede indien er twijfel bestaat over andere factoren die van belang zijn bij het aangaan en nakomen van de koopovereenkomst met de Bezoeker. Met een Bezoeker die de nadere gebruiksregels heeft overtreden als bedoeld in artikel 44 en/of 55 zal iedere verdere overeenkomst worden geweigerd.
- 38.3 Amsterdam Open Air draagt zorg voor technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en informatie toeziende op betalingsverkeer.

Artikel 39 Conformiteit

- 39.1 Amsterdam Open Air verbindt zich jegens de Bezoeker om hem het Product te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals omschreven per Product op de Website en in de lijst van de 'winkelwagen' die Bezoeker virtueel heeft gevuld met een aan te schaffen Product. Merchandise Producten worden geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor maten, kleuren en hoeveelheden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De op de Website van een Merchandise Product zichtbare foto, indien aanwezig, geeft een redelijkerwijs zo goed als mogelijke indruk van het door de Bezoeker aan te schaffen Product.
- 39.2 De Bezoeker dient het aangekochte Product direct na levering te onderzoeken om te bezien of dit beantwoordt aan hetgeen de Bezoeker heeft besteld en gekocht. Indien dat niet het geval is, dient de Bezoeker zulks te melden binnen zeven dagen na ontvangst op het e-mail adres van de betreffende Amsterdam Open Air. Slechts indien aan Amsterdam Open Air schriftelijk althans per e-mail is aangetoond dat het Product zonder schuld van de Bezoeker of zonder reden die voor zijn rekening of risico dient te komen, niet beantwoordt aan hetgeen door de Bezoeker werd aangekocht, heeft Amsterdam Open Air de keuze om de aankoopprijs te restitueren of een ander Product in dezelfde soort te leveren. Voor zover een aangekocht Product niet afspeelbaar of anderszins te gebruiken is vanwege het niet voldoen aan de technische eisen welke aan de computer of de verbinding van de Bezoeker wordt gesteld, is Amsterdam Open Air nimmer verplicht tot restitutie of vervanging van de aankoop over te gaan.

Artikel 40 Zichttermijn Downloads

- 40.1 De Bezoeker kan iedere Download (in verkorte versie) een of meerdere keren gratis voorbeluisteren zonder deze aan te kopen, echter alleen en uitsluitend als Streaming

(waarbij het bestand niet wordt verzonden aan de Bezoeker maar vanaf de server van de Website wordt beluisterd). Door de mogelijkheid te bieden heeft de Bezoeker de mogelijkheid om de aan te kopen Download te onderzoeken op geschiktheid en voorkeur.

- 40.2 Vanwege de aard van het door Amsterdam Open Air aangeboden Product als Download aan de Bezoeker - de koop op afstand van een elektronisch (muziek)bestand – kunnen eenmaal aangeschafte Downloads niet door de Bezoeker worden geretourneerd en wordt nimmer de aankoop prijs van een Download gerestitueerd tenzij de levering van de Download om andere (technische) redenen niet zou voldoen aan hetgeen de Bezoeker mocht verwachten. Aan de wettelijke zichttermijn ten aanzien van het aan te kopen Product door de Bezoeker is met het aanbieden van Streamings van alle aangeboden Downloads voldaan.

Artikel 41 Betaling

- 41.1 Betaling kan plaatsvinden via opdracht daartoe van de Bezoeker aan Amsterdam Open Air of de door deze aangewezen partij die de betaling voor haar afhandelt.
- 41.2 De betreffen Amsterdam Open Air die de Website beheert is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de betaling door deze derde partij(en) aan de Website. De Bezoeker is door een standaard overeenkomst met een dergelijke partij die de betaling afhandelt gebonden aan de algemene voorwaarden die deze partij hanteert, welke de Bezoeker bij die partij kan opvragen en voor welke inhoud Amsterdam Open Air niet verantwoordelijk is.
- 41.3 Nadat de Bezoeker zijn betalingsopdracht heeft gegeven en de betaling via de derde die de betaling voor Amsterdam Open Air afhandelt is verricht, stelt de Website de door de Bezoeker betaalde Download beschikbaar om (elektronisch) te worden opgehaald door de computer van de Bezoeker c.q. zal zij het Merchandise product gaan verzenden.

Artikel 42 Bestanden downloaden

Om de Download handelingen te verrichten is eerst nodig dat de Bezoeker bepaalde software op zijn computer heeft geïnstalleerd, welke beschikbaar wordt gesteld door de Website bij de registratie van de Bezoeker. Indien een Download of Streaming wordt aangeschaft op een Website verkoopt of levert deze Website nimmer een fysiek Product op bestelling die daarvoor in de plaats komt en verstuurt zij uitdrukkelijk geen fysieke producten aan de Bezoeker.

Artikel 43 Gebruiksrecht Download

- 43.1 De Bezoeker kan de gekochte Download afspelen op een computer of deze branden op een geluidsdrager. Amsterdam Open Air die Downloads en Streamings aanbiedt garandeert niet dat de door de Bezoeker gekochte Download, nadat deze gebrand is op een bepaalde drager in een bepaald formaat, steeds is af te spelen op iedere speler die muziek kan weergeven. Evenmin garandeert deze vennootschap dat iedere brander de data van de gekochte Download kan verwerken. Een en ander is sterk afhankelijk van de hardware, software, randapparatuur die de Bezoeker gebruikt en voor welke functionaliteit Amsterdam Open Air op geen enkele wijze verantwoordelijk noch aansprakelijk is.

- 43.2 Op de Website is een gebruiksaanwijzing opgenomen waarin precies wordt uitgelegd hoe het downloaden en streamen vanaf de Website die dat aanbiedt, werkt, aan welke vereisten de computer van de Bezoeker dient te voldoen.
- 43.3 De betreffen Amsterdam Open Air die Downloads en Streamings aanbiedt draagt er zorg voor dat op vragen, opmerkingen en redelijke verzoeken van de Bezoeker ten aanzien van eventuele problemen op redelijke termijn wordt gereageerd en dat deze op adequate wijze worden afgehandeld. De Bezoeker kan daarvoor contact opnemen met het e-mailadres info@id-t.com.

Artikel 44 Levering Download

- 44.1 De levering van een aangekochte Download zal in beginsel direct geschieden nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen. De Bezoeker wordt middels een zogeheten pop-up scherm, direct op de hoogte gesteld dat de Download door de Website beschikbaar is gesteld om te worden opgehaald door de computer van de Bezoeker, middels een internetverbinding. De Bezoeker dient daarbij de op dat moment aangegeven gebruiksregels te volgen en te accorderen. Op het moment dat de Bezoeker aangeeft dat diens computer gereed is om de Download op te halen en te ontvangen stelt Amsterdam Open Air de Download eenmalig beschikbaar. Voor het geven van foutieve instructies door de Bezoeker is deze zelf verantwoordelijk en is Amsterdam Open Air niet aansprakelijk.
- 44.2 Amsterdam Open Air is op geen enkele wijze gehouden anders dan op de hier aangegeven wijze de levering te verrichten of aan te vullen. Iedere (stroom)storing, gebrek of andere onmogelijkheid om de Download te ontvangen anders dan door een aanwijsbaar gebrek aan de kant van Amsterdam Open Air is en blijft geheel voor rekening van de Bezoeker. Indien de Bezoeker bijvoorbeeld het transport tijdens de beschikbaarstelling door Amsterdam Open Air annuleert, wordt deze niet opnieuw beschikbaar gesteld.
- 44.3 De Bezoeker die om welke reden ook de Download niet heeft ontvangen dan wel deze om welke reden ook niet kan gebruiken of afspelen kan evenwel voor hulp, vragen en/of opmerkingen contact opnemen met info@id-t.com. Slechts indien Amsterdam Open Air redelijkerwijs kan aannemen dat de levering van de Download is mislukt om een andere reden dan die welke voor rekening van de Bezoeker dient te komen, stelt Amsterdam Open Air nogmaals de Download beschikbaar aan de Bezoeker.
- 44.4 Amsterdam Open Air draagt zorg voor alle redelijke inspanningen om de levering te doen conform hetgeen de Bezoeker mag verwachten. Indien nodig helpt Amsterdam Open Air de Bezoeker bij eventuele problemen of vragen met betrekking tot de levering van Downloads door middel van beschikbaarheid via haar e-mailadres of per telefoon. Amsterdam Open Air is niet aansprakelijk voor enige schade aan de computer van de Bezoeker, vervolg- of vertragingschade, schade veroorzaakt door stroomstoringen of een slechte verbinding via het internet.
- 44.5 Indien de Bezoeker met enige betaling in gebreke is, is Amsterdam Open Air gerechtigd de betreffende overeenkomst en levering op te schorten dan wel te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, dan wel kan zij nakoming vorderen.
- 44.6 Indien de levering van een bepaald produkt tijdelijk niet mogelijk is, bijvoorbeeld door een technische storing of anderszins en de Bezoeker heeft reeds betaald voor een bepaald produkt, zal Amsterdam Open Air zo snel als mogelijk de levering verrichten

dan wel in geval de levering na zeven dagen nog niet is verricht, op verzoek van de Bezoeker via e-mail, het aankoopbedrag aan de Bezoeker retourneren.

- 44.7 Het kan voor komen dat zich technische problemen voordoen op de Website en op dat moment kunnen wellicht (bepaalde) bestanden op dat moment (tijdelijk) niet worden gedownload door de Bezoeker. Amsterdam Open Air is nimmer aansprakelijk voor enige schade of vertraging die hieruit voortvloeit voor de Bezoeker.

Artikel 45 Levering Merchandise

- 45.1 Zodra Amsterdam Open Air betaling volledig heeft ontvangen zal zij verplicht kunnen worden tot levering van het aangekochte Product. Leveringen worden alleen gedaan naar een bestaand postadres. Amsterdam Open Air verbindt zich jegens de Bezoeker om het Product behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer het afleveradres in goede staat bereikt.
- 45.2 De levering van een aangekocht Merchandise Product zal in beginsel binnen 14 dagen geschieden nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen en de betaling is ontvangen. De Bezoeker wordt door middel van een e-mail direct op de hoogte gesteld dat de overeenkomst is gesloten en het Product is betaald en zal worden verzonden. Amsterdam Open Air zal zich steeds in redelijkheid inspannen de Producten binnen 14 dagen te leveren. Gezien de toeleveringsafhankelijkheid kunnen orders soms later worden uitgeleverd.
- 45.3 Indien een bepaald Product niet meer op voorraad is, wordt de koper hiervan per e-mail op de hoogte gesteld. Mocht de uitlevering langer dan 30 dagen duren, dan heeft de Bezoeker het recht om de koop onmiddellijk ongedaan te maken en krijgt deze het aankoopbedrag, inclusief mogelijk aanvullende betaalde bedragen in verband met deze aankoop, retour.
- 45.4 Indien de levering van een bepaald Merchandise Product tijdelijk niet mogelijk is, bijvoorbeeld door een technische storing of anderszins en de Bezoeker heeft reeds betaald voor een bepaald product, dan zal Amsterdam Open Air zo snel als mogelijk de levering verrichten, dan wel in geval de levering na zeven dagen nog niet is verricht, op verzoek - enkel en alleen via de helpdesk van de Bezoeker, het aankoopbedrag aan deze retourneren. Amsterdam Open Air is nimmer aansprakelijk voor enige schade of vertraging die hieruit voortvloeit voor de Bezoeker.
- 45.5 Op bepaalde Merchandise Producten zijn veelal tevens de garantiebepalingen van de fabrikant van deze producten van toepassing. De Bezoeker kan contact opnemen met de helpdesk voor vragen over deze garantie.

Artikel 46 Retourneren van Merchandise product

- 46.1 De Bezoeker kan Merchandise Producten binnen zeven werkdagen na ontvangst van het Product retourneren, waaronder uitsluitend CD's of DVD's die nog verzegeld zijn. Tickets, CD's en DVD's waarvan het zegel is verbroken kunnen niet worden geretourneerd. Retourzendingen kunnen worden verzonden aan de betreffende Amsterdam Open Air, onder vermelding van het ordernummer, Postbus 1, 3640 AA Mijdrecht, Nederland.

- 46.2 Nadat Amsterdam Open Air de retourzending ontvangen heeft, krijgt de Bezoeker het bedrag teruggestort op diens rekening mits aan de gestelde voorwaarden is voldaan en de Bezoeker de redenen heeft opgegeven van het retour zenden.

HOOFDSTUK 5 VOORWAARDEN VOOR TE LEVEREN DIENSTEN OF PRODUCTEN DOOR DERDEN

Artikel 47 Voorwaarden en overeenkomsten derde partij

- 47.1 Middels de Website wordt de Bezoeker in sommige gevallen doorgelinkt naar de website van een derde partij indien deze verantwoordelijk is voor de uitvoering van een bepaalde dienst of te leveren Product. Of er wordt doorgelinkt naar een website van een derde wordt zichtbaar voor de Bezoeker in de status van de 'huidige pagina' die de Bezoeker op het scherm ziet. Tevens wordt dit zichtbaar bij het aangaan van enige koopovereenkomst op afstand door de Bezoeker met deze derde partij.
- 47.2 Indien de Bezoeker over gaat tot een aanschaf van een product of dienst van deze derde partij, zijn daarop de eventuele algemene voorwaarden van die partij van toepassing en wordt door de Bezoeker met deze partij een koopovereenkomst gesloten. Deze derde partij is dan aansprakelijk voor de nakoming van enige verplichting jegens de Bezoeker.
- 47.3 Hoewel Amsterdam Open Air alle derde betrokken partijen met zorg uitkiest, is Amsterdam Open Air geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. De Bezoeker vrijwaart Amsterdam Open Air van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou vloeien uit een overeenkomst met deze derde partij. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar op de website van de derde partij.

Artikel 48 Betaling van e-tickets

Bij een aankoop door de Bezoeker van een e-ticket voor een Evenement van Amsterdam Open Air wordt de betaling voor dit Product doorgaans afgehandeld voor Amsterdam Open Air door een derde partij. Deze derde partij hanteert doorgaans ook eigen algemene voorwaarden ten op zichte van de Bezoeker als koper van het toegangsbewijs. Op een e-ticket zijn dan zowel de algemene (betalings)voorwaarden van de desbetreffende derde partij als de onderhavige algemene voorwaarden van Amsterdam Open Air van toepassing.

Artikel 49 Reizen, vervoer en vliegtickets

- 49.1 Via de Website kan de Bezoeker voor het boeken van tickets voor binnen- en buitenlandse Evenementen reizen aangeboden krijgen welke worden geboekt en verzorgd door de derde partij. De Bezoeker gaat bij aankoop van een dergelijke reis een vervoersovereenkomst aan met deze derde partij. Hoewel Amsterdam Open Air dergelijke aanbieders met zorg uitkiest, is Amsterdam Open Air geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij.

- 49.2 De Bezoeker vrijwaart Amsterdam Open Air van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou vloeien uit een overeenkomst met deze derde partij en de Bezoeker. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar op de website van de derde partij.

Artikel 50 Aanbod standhouders op een Evenement

De Bezoeker van een Evenement van een Amsterdam Open Air kan op dat Evenement producten of diensten krijgen aangeboden door derden/standhouders, zoals dranken of etenswaren, merchandise artikelen of andere producten zoals zonnebrillen of kleding of aanbieders van kermisattracties. Hoewel Amsterdam Open Air deze standhouders met zorg uitkiest, is Amsterdam Open Air geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. Amsterdam Open Air die het Evenement organiseert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Bezoeker aankopen of afnemen van een product of dienst, waaronder een kermisattractie van deze derde. De Bezoeker vrijwaart Amsterdam Open Air van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. De eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar bij deze derde partij.

HOOFDSTUK 6 SLOTBEPALINGEN

Artikel 51 Nadere gebruiksregels

- 51.1 De Bezoekers van de Website zijn steeds verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of wijzigingen daarvan en eventuele aanwijzingen en gebruiksregels van Amsterdam Open Air zoals die zijn gepubliceerd op de Website.
- 51.2 Voor zover de Bezoeker van de Website zich niet en/of niet volledig en/of tijdig aan de gebruiksregels heeft gehouden kan de Amsterdam Open Air , afhankelijk van de concrete omstandigheden, haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn dan wel de nakoming vorderen.

Artikel 52 Informatie op de Website

Hoewel Amsterdam Open Air grote zorg en aandacht aan de informatieverzorging op de Website besteedt, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er links op de Website staan naar aanbiedingen, Producten, materiaal of een website van een derde, is Amsterdam Open Air niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die link, de toegang en de inhoud van de informatie van een dergelijke website.

Artikel 53 Overmacht

Onverminderd haar eventuele andere rechten heeft Amsterdam Open Air in geval van overmacht het recht om de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten dan wel buitenrechtelijk te ontbinden, zonder dat zij tot betaling van enige schadevergoeding gehouden

is. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke Amsterdam Open Air niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld krachtens de wet, een rechtshandeling of naar de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen.

Artikel 54 Aansprakelijkheid voor informatie

- 54.1 Amsterdam Open Air is nimmer aansprakelijk jegens de Bezoeker of derden voor fouten, gebrekkige informatie of gegevens op enige Website tenzij vanwege opzet of bewuste roekeloosheid jegens de Bezoeker. Amsterdam Open Air en aan haar gelieerde ondernemingen of betrokken derden bij de uitvoering van enige dienst of overeenkomst zullen nimmer aansprakelijk zijn voor schade, kosten, winstderving, verlies, vervolgschade, verlies van privacy of verlies van data voor enig direct of indirect gebruik of de werking van de Website.
- 54.2 Amsterdam Open Air garandeert de Bezoeker uitdrukkelijk niet dat de Website, onderdelen daarvan of functies daartoe behorend steeds vlekkeloos functioneren, conform de beschrijving functioneren of te gebruiken zijn. Vanwege de verbinding via internet en daarmee de connectie met vele onbekende derde internetgebruikers en mogelijk aanvallen van hackers of anderen kan Amsterdam Open Air evenmin instaan dat de Website of de door haar gebruikte server steeds vrij zullen zijn van virussen, bugs of andere fouten of gebreken. De Bezoeker dient zelf tevens redelijke maatregelen te nemen zodat diens computer is beschermd tegen virussen en dergelijke.
- 54.3 Amsterdam Open Air is nimmer aansprakelijk voor het volgen door de Bezoeker van enige link of hyperlink naar een website van een derde of het aangaan door de Bezoeker van een overeenkomst met deze derde. Tevens is Amsterdam Open Air nimmer aansprakelijk voor berichten van anderen op enig forum of via een sociaal medium dat de Bezoeker op enigerlei wijze materiële of immateriële schade toebrengt.

Artikel 55 Rechten intellectuele eigendom

- 55.1 Al hetgeen is gepubliceerd op de Website of wat daartoe behoort, inclusief muziekbestanden, artiesten- en labelnamen, Streamings, Downloads, software, ontwerpen, tekeningen, logo's en merken behoort tot het intellectueel eigendom van Amsterdam Open Air of enige licentiegever daarvan op grond van de wet of een overeenkomst.
- 55.2 De Bezoeker dient te allen tijde deze rechten van intellectuele eigendom te erkennen en na te leven en zich te houden aan alle beperkingen die aan het gebruik van beschermde werken zijn gesteld door de wet. Het downloaden, streamen en overig gebruik van Producten en bestanden is geregeld in gebruiksregels die in deze voorwaarden zijn opgenomen. De Bezoeker is te allen tijde gehouden zich aan deze gebruiksregels te houden. Deze gebruiksregels zijn gebaseerd op onder meer de thans geldende tekst van de Auteurswet en vormen slechts een korte samenvatting ter indicatie van ge- en verboden voor de Bezoeker op grond van de wet.
- 55.3 Voor ieder gebruik geldt dat de regels uit de Auteurswet en andere wetten van intellectuele eigendom steeds onverkort gelden en voorgaan op deze gebruiksregels:

- a) het is de Bezoeker slechts toegestaan een normaal privé gebruik van een Product te maken nadat de Bezoeker daarvoor op normale, op de Website aangegeven wijze voor heeft betaald. Iedere handeling van de Bezoeker waarbij betalingswijze wordt omzeild, veranderd of anderszins wordt vermeden is verboden. Het is de Bezoeker verboden een Download of enig ander materiaal van de Website anderszins te reproduceren, te veranderen, te uploaden, in het openbaar af te spelen, tentoon te stellen, ter beschikking te stellen aan derden, uit te voeren, (door) te verkopen, te misbruiken etc, daar al deze handelingen alle zijn voorbehouden aan de rechthebbenden. Het is de Bezoeker verboden software, bestanden of betalingsprocédés aan te passen, te omzeilen, te ont- of te versleutelen of te verstoren.
- b) toegestaan is het normale gebruik door de Bezoeker van enig Product bestand dat deze rechtmatig heeft aangeschaft, volgens de procedures als aangegeven op de Website. Het is toegestaan om van (muziek)bestanden die volgens de regels zijn gedownload en aangekocht een privé-kopie te maken, een cd te branden, een kopie op een andere computer te maken, echter dit alles uitsluitend voor eigen en niet commercieel gebruik. Het is onder geen beding toegestaan kopieën aan derden ter beschikking te stellen.
- c) tot de beschermde onderdelen van de Website behoren expliciet tevens de wijze van beveiliging als aangebracht in software.
- d) de levering van enig door de Bezoeker aangeschaft bestand behelst geen enkele overdracht of licentie van een recht aan de Bezoeker tot promotie of exploitatie ten aanzien van dat bestand.

55.4 Bij een geconstateerde overtreding van een Bezoeker van de wettelijke regels behoudt Amsterdam Open Air zich het recht voor hiervan de rechthebbende op de hoogte te stellen, die juridische actie zal kunnen instellen jegens de Bezoeker.

Artikel 56 Conversie

Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd mocht zijn met enig wettelijk voorschrift tast dit de overige bepalingen van de voorwaarden niet aan. De betreffende bepaling komt te vervallen en daarvoor in de plaats zal een bepaling worden opgenomen die naar inhoud en aard zo dicht mogelijk bij de te vervangen bepaling komt en wettelijk wel is toegestaan.

Artikel 57 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij uitsluiting is de Rechtbank Amsterdam bevoegd om van geschillen over deze voorwaarden, een overeenkomst of de uitvoering daarvan kennis te nemen.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS APPLICABLE BETWEEN AMSTERDAM OPEN AIR AND ITS VISITORS

Chapter 1	General
Chapter 2	Privacy provisions and conditions for Visitor registration
Chapter 3	Conditions for visiting Events
Chapter 4	Conditions for online purchases of downloads and merchandise
Chapter 5	Conditions for services or products to be supplied by third parties
Chapter 6	Final provisions

CHAPTER 1 GENERAL

Article 1 Amsterdam Open Air and these general terms and conditions

- 1.1 These general terms and conditions will be used by AMSTERDAM OPEN AIR B.V. Consistently referred to hereinafter as 'Amsterdam Open Air'. Amsterdam Open Air must use these terms and conditions itself in dealings with the other party/consumer, make them available on its Website and send them free of charge at the request of an interested party. Amsterdam Open Air as referred to here is thus the 'user' of the general terms and conditions within the meaning of Section 231(b), Book 6 of the Dutch Civil Code. Amsterdam Open Air is never a party itself to any agreement with the other party or the user of these general terms and conditions within the meaning of the law. As such, Amsterdam Open Air is never a party to a dispute or liable towards the other party under these general terms and conditions.
- 1.2 Amsterdam Open Air has its registered office at Isolatorweg 36, 1014 AS Amsterdam, the Netherlands. Amsterdam Open Air can be reached via the e-mail address info@id-t.com and telephone number +31 (0)20 851 06 00.
- 1.3 These general terms and conditions apply exclusively to private individuals and expressly not to parties in their capacity as a professional party to a contract with any Amsterdam Open Air. Different general terms and conditions of AMSTERDAM OPEN AIR apply to legal relationships between Amsterdam Open Air and a professional contracting party.
- 1.4 These general terms and conditions apply among online visitors to any website of the particular Amsterdam Open Air. These terms and conditions also apply to visitors of any Event organised by the particular Amsterdam Open Air. Both types of visitors are covered by the definition of 'Visitor'. The Visitor may also be the natural person and consumer who enters into a purchase contract with an Amsterdam Open Air that is governed by the rules of Book 7 of the Dutch Civil Code on consumer sales, Section 227a and b, Book 6 of the Dutch Civil Code on the formation of electronic contracts and Section 46a, Book 7 of the Dutch Civil Code on distance purchase contracts.

Article 2 Disclosure and application of these general terms and conditions

- 2.1 These general terms and conditions have been filed at the Chamber of Commerce by AMSTERDAM OPEN AIR B.V. under number 35022823 and may be requested and examined by any Visitor. These terms and conditions will also be sent to anybody free of charge on request. Such a request can be submitted by e-mail to info@id-t.com.
- 2.2 These general terms and conditions are also available electronically on the Website and the Visitor can save them for subsequent examination as referred to in Section 243(2), Book 6 of the Dutch Civil Code.
- 2.3 The Website of the relevant Amsterdam Open Air clearly states the address and contact details of Amsterdam Open Air that is responsible for the content of its Website.
- 2.4 Amsterdam Open Air also refers, where reasonably possible, to the general terms and conditions on an admission ticket for an Event. The Visitor can also take note of the general terms and conditions when entering an Event, where these terms and conditions – or at least an extract thereof – are visible at the entrance.
- 2.5 When purchasing a product or procuring a service via a Website and when registering as a Visitor on the Website, the Visitor will be able to take note of the general terms and conditions before entering into an electronic contract.

Article 3 Definitions

'General terms and conditions':

These general terms and conditions apply to every legal relationship between a consumer (hereinafter: the Visitor) and Amsterdam Open Air with regard to the matters governed by these terms and conditions. They form an integral part of all agreements relating to the purchase, donation and supply of products and services via the Website. The general terms and conditions apply in accordance with the provisions of Sections 231-234, Book 6 of the Dutch Civil Code. These general terms and conditions comply with the legislative requirements for distance purchase contracts.

'Amsterdam Open Air':

AMSTERDAM OPEN AIR B.V. that is the user of these general terms and conditions in relation to the Visitor to its Website or its Event, for which this company is responsible in all respects. Amsterdam Open Air has its own activities, such as its own website or Event.

'Website':

Every website of any Amsterdam Open Air, as operated and presented by that legal entity, to which these general terms and conditions apply and on which the following can be offered, whether or not in return for payment: news, campaigns, prize questions, competitions, information, downloads and streams, merchandise, CDs, a forum or social network, and on which various third-party services may be offered with regard to the sale of tickets, transport tickets, hotel rooms or other services and products.

'Third-party services':

Services and products of third parties that are offered on or via a Website, which is visible to the Visitor by clicking through to a page of this third party within the Website or by means of a hyperlink to a subsequent webpage, to which the general terms and conditions of the relevant provider of the services and products always apply in relation to the Visitor and must be accepted by the Visitor before a product or service is purchased.

'Visitor':

The visitor to a Website and/or an Event, or the purchaser of a Product on the Website, according to the meaning of the provisions of these terms and conditions. The visitor is always a consumer who is not acting in the course of a profession or running of a business, or on behalf of these, and is the party designated by law as the 'other party' in Section 231(c), Book 6 of the Dutch Civil Code.

'Event':

Any event – including a festival and any associated camping facilities – organised by an Amsterdam Open Air in the Netherlands at its own expense and risk and for which this Amsterdam Open Air uses these terms and conditions in relation to Visitors.

'Product':

A product that is offered by an Amsterdam Open Air to the Visitor on the Website which may consist of a digital (non-physical) product such as a Download, Stream or an e-ticket, or a Merchandise product that is ordered online but physically sent to the Visitor.

'Merchandise':

A physical product, such as an item of clothing, bearing a trade mark, name, logo or any artist's name of or under the control of any Amsterdam Open Air, or a physical CD or DVD/BluRay (i.e. a physical sound or image carrier), which is purchased via an online web shop of an Amsterdam Open Air and sent by ordinary post to the Visitor, to which purchase certain specific terms and conditions apply.

'Download':

A digital file – usually a music or video file – which is received from the Website by the computer of the Visitor, at his request, via an internet connection, and which is normally offered in exchange for payment by a Website in MP3 format with a minimum of 192 Kbps.

'Stream':

Listening, playing and/or viewing of a file by the computer of the Visitor via an internet connection, without that file being transferred to the Visitor's computer.

Article 4 Amendment of terms and conditions

These general terms and conditions may be amended from time to time. An amended version will then be published on the Website and filed at the Chamber of Commerce. The amended terms and conditions will apply from the publication date. If the Visitor does not wish to accept the amended terms and conditions, he must immediately stop using and visiting the Website or purchasing products and/or services from Amsterdam Open Air.

CHAPTER 2 PRIVACY PROVISIONS AND VISITOR REGISTRATION

Article 5 Privacy provisions

- 5.1 The privacy provisions in these general terms and conditions correspond to the 'privacy policy' as also separately applied and published on every website of the relevant Amsterdam Open Air.
- 5.2 Amsterdam Open Air respects the privacy of every Visitor and ensures that the personal data of the Visitor are treated confidentially and with care.
- 5.3 The details of the Visitor will be saved and used by the relevant Amsterdam Open Air to ensure that the supply of Products and associated services runs as quickly and smoothly as possible and thus to perform any agreement. The Website subsequently recognises the Visitor for this purpose by means of a cookie. By accepting these general terms and conditions, the Visitor hereby gives consent for the use of cookies insofar as necessary.
- 5.4 The details of the Visitor to a Website will also be saved and used insofar as the Visitor has registered for a forum, the sharing of data in a social medium environment, such as Facebook or Twitter, and the sending of a newsletter. The details will also be used:
 - a) to provide information in response to questions asked by the Visitor;
 - b) to send material, a Product or information requested or purchased by the Visitor;
 - c) to notify the Visitor about campaigns, competitions or contests;
 - d) to adapt the information on the Website for the Visitor;
 - e) for the administrative handling of transactions and payments;
 - f) for fraud and infringement prevention; andfor any other statutory purpose, such as a request from the authorities or police.
- 5.5 The Website may use the details of the Visitor to recommend other Products to the Visitor that tie in with earlier purchases. Data about the use of the Website will be used by Amsterdam Open Air for the further development and improvement of the Website.
- 5.6 The Visitor must register and create an account on the Website for the purpose of the acts mentioned in Article 5.4. The Visitor's username, password, name, address, town/city, date of birth, sex, telephone number, mobile telephone number and e-mail address may be recorded and saved by an Amsterdam Open Air and used for Product purchases on the Website.
- 5.7 By registering on the Website, the Visitor gives consent for Amsterdam Open Air or its affiliated third parties to send him information by e-mail or post. Amsterdam Open Air will not sell this information to a third party nor use the details for marketing purposes, unless the Visitor has given his consent by approving via a opt-in option. The

information that Amsterdam Open Air requests, or will request in future, from the Visitor is not the same each time and may differ according to the use thereof on the Website.

Article 6 Sending further information

The Visitor is given the opportunity on a Website to indicate whether an Amsterdam Open Air may use his details for sending information about upcoming Events, publications, offers, campaigns and other websites. After obtaining this consent, Amsterdam Open Air may share the Visitor's details with other companies forming part of the same group. There is also the opportunity to ask whether the Visitor wishes to receive information about third-party activities, such as sponsors of Amsterdam Open Air or its affiliated businesses. If this consent is granted, Amsterdam Open Air may share the Visitor's details with these third parties. The Visitor may withdraw this consent at any time by sending an e-mail to info@id-t.com with the text 'remove details' and specifying from which lists (newsletter/Forum/etc.) he would like to be removed.

Article 7 Forum

7.1 The Visitor may register for a Forum on a Website where information can be exchanged with other visitors and with Amsterdam Open Air. By registering for such a Forum, the Visitor gives irrevocable consent to the relevant Amsterdam Open Air to save his personal data and display messages sent by him – with username, avatar or any photograph – on the Website. The Visitor may participate in discussions, write responses and read the views of others in relation to specific topics on the Forum of a Website.

7.2 The Visitor is personally responsible for the content of his messages and fully indemnifies Amsterdam Open Air against all damage, claims and actions in this regard. The messages of the Visitor on a Forum may not be offensive or insulting and any Visitor who does not comply with these conditions may be banned from the Forum.

Article 8 Access to details via social network accounts

8.1 When registering on a Website, the Visitor may enter his details by transferring them from an existing account at a social network (such as Facebook or Twitter) to the Website and then amend or supplement them. By clicking on one of the logos of the social media networks, the details that the Visitor shares with 'Anyone' within the chosen social medium will also be shared with the relevant Website of Amsterdam Open Air concerned. The Visitor gives his consent for this purpose.

8.2 The Visitor can adjust the privacy settings himself via his Facebook, Twitter or other social medium account. The general terms and conditions of the third party in question, such as Facebook or Twitter, expressly apply to the sharing of these details from a social medium account. The relevant Amsterdam Open Air makes use of the 'Facebook Platform' rules for this purpose, by which it gains access to the Visitor's details. The Visitor of the Website is moreover asked by Amsterdam Open Air whether he wishes to amend or supplement the details.

Article 9 Non-disclosure to third parties by the Visitor

9.1 The Visitor may not disclose his username and password to any third party and is at all times responsible and liable for the loss of these details. If a third party becomes aware

of these details, the Visitor must immediately report this via info@id-t.com, so that Amsterdam Open Air can block further access to this account.

- 9.2 The relevant Amsterdam Open Air will not be liable under any circumstances for the loss of the aforementioned details or for any damage and costs that may arise from such a loss for the Visitor. The relevant Amsterdam Open Air must ensure that the Visitor's details are not passed on or used for any purposes other than those that are strictly necessary for the implementation of the general terms and conditions or the performance of any purchase contract, as set out in the privacy regulations. The Visitor is personally responsible for keeping his username and password secret and fully indemnifies Amsterdam Open Air against all damage, claims and actions in this regard.

Article 10 Third-party services and privacy

- 10.1 Services or purchases are sometimes offered by third parties on the Website of the relevant Amsterdam Open Air, for which the Visitor clicks through to that third party's website. Chapter 5 ('Conditions for services or products to be supplied by third parties') of these general terms and conditions apply in this regard. The Visitor can normally see from the 'current page' status on his screen whether he is linked through to a third-party website.
- 10.2 The Privacy Policy of Amsterdam Open Air and these general terms and conditions do not apply to websites, purchase contracts or services provided by third parties. The Visitor must acquaint himself with the applicable terms and conditions of the third party concerned.
- 10.3 If the Visitor is asked to enter details on such a third-party website, this will be done at his own risk and the privacy regulations and general terms and conditions of that third party, which will be mentioned on its website, will apply to the Visitor. Barring wilful misconduct or gross negligence, an Amsterdam Open Air will not be liable under any circumstances towards the Visitor for actions taken by a third party with regard to the Visitor's details or with regard to the services or products of the third party, which may or may not be delivered to the Visitor. Any purchase, delivery or order that the Visitor makes or places with a third party serves as an agreement between that third party and the Visitor, regardless of whether the Visitor accessed the third party's website via an AMSTERDAM OPEN AIR Website.

Article 11 Security

- 11.1 Amsterdam Open Air applies security measures for the protection of the personal data on the Website and its servers according to the latest technical standards that are reasonably affordable and routine in the sector. Amsterdam Open Air complies in this way with the statutory requirements of the EU Privacy Directive and Dutch legislation. Amsterdam Open Air takes all reasonable measures to ensure that only relevant parties who have obtained consent from the Visitor or who are needed in the performance of any agreement can view and use the information.
- 11.2 Amsterdam Open Air will not be liable under any circumstances for any damage suffered by the Visitor if a third party gains unlawful access to the Visitor's personal data despite the reasonable measures of Amsterdam Open Air. Due to the nature of internet use and the online transmission of data, Amsterdam Open Air cannot warrant a completely secure environment for the personal data to the Visitor. Any online transmission of personal data ultimately takes place at the Visitor's own risk. If

Amsterdam Open Air is at any time faced by an information leak during which third parties appropriate personal data, or the Website is hacked or otherwise illegally breached and personal data is appropriated as a result, it must immediately inform the Visitor thereof insofar as reasonably possible.

Article 12 Anonymised data

Every Amsterdam Open Air is authorised to use anonymised data of Visitors obtained via services, purchases or the Website in order to be able to give advertisers information about traffic on the Website and statistics. The personal data of the Visitor will not be provided in this regard. Insofar as necessary, the Visitor gives consent for this purpose by accepting these general terms and conditions.

CHAPTER 3 CONDITIONS FOR VISITING EVENTS

Article 13 General

- 13.1 The general terms and conditions in this chapter apply to all admission tickets and accordingly form an integral part of all agreements for the sale, donation and delivery of admission tickets for Events wherever these have or will be held.
- 13.2 The Visitor accepts the content of these terms and conditions by acquiring and/or using an admission ticket, entering the Event venue and/or taking note of them via the Website. This also applies if an admission ticket is obtained via third parties in any way.

Article 14 Admission ticket

- 14.1 Access to the Event is only obtained by showing a valid and undamaged admission ticket. Access to the Event is only available to people aged 18 and older. People wishing to enter the Event may be requested and will then be obliged to show proof of identity due to checks on the aforementioned age limit.
- 14.2 People younger than 18 will simply be refused entry to the Event, in which case Amsterdam Open Air will not be obliged to refund the admission fee.
- 14.3 Admission tickets are and remain the property of Amsterdam Open Air. The admission ticket gives the holder the right to attend the Event. Access is given only to the first holder of the admission ticket scanned at the entrance of the Event. Amsterdam Open Air may presuppose that the holder of this admission ticket is also the person who has a right to it. Amsterdam Open Air is not obliged to perform any further verification of valid admission tickets. The Visitor must take responsibility for ensuring that he is and remains the holder of the admission ticket issued by Amsterdam Open Air or by an advance sales address that it has engaged.
- 14.4 As of the time that the admission ticket has been provided to the Visitor, the Visitor bears the risk of any loss, theft, damage or misuse of the admission ticket.
- 14.5 The admission ticket is only supplied once and gives access to only one person.

- 14.6 Amsterdam Open Air reserves the right to set a maximum on the number of admission tickets to be ordered by a Visitor, in that case the Visitor is obliged to comply with such maximum number.

Article 15 Prohibition against Resale, etc.

- 15.1 Admission tickets for the Event may not in any way be resold by the Visitor in the context of commercial purposes.
- 15.2 Amsterdam Open Air may appoint an authorized resale platform (e.g. an additional official sales channel) for tickets for the Event, which could be an online secondary ticket marketplace. Reselling tickets on any sales channels other than the ones appointed by Amsterdam Open Air is strictly forbidden. Access to the Event may be refused for a Visitor holding a ticket purchased from an unauthorized source. Amsterdam Open Air cannot be held liable nor can any damages be claimed resulting from the sale or purchase of a ticket (including the validity of a ticket) for the Event via any sales channel.
- 15.3 The Visitor is not allowed to make any type of advertising or any other kind of publicity relating to the event or any part of it.
- 15.4 The Visitor who transfers on his admission ticket to a third party for free without any commercial purpose is obliged to impose on the one to whom he transfers the admission ticket the obligations that rest on him as Visitor, as reflected in the previous paragraphs of this article. Transferor remains responsible vis-à-vis Amsterdam Open Air for the compliance of this person with the same obligations.
- 15.5 If the Visitor does not comply with his obligations as reflected in the preceding paragraphs of this article and/or cannot guarantee them, the Visitor will forfeit to Amsterdam Open Air an immediately payable penalty of € 10,000,- per violation and € 5,000,- for each day that the violation has continued or continues, without prejudice to Amsterdam Open Air's additional right to demand compliance from the Visitor and/or compensation of loss suffered or to be suffered.
- 15.6 Should the Visitor not comply with the provisions listed in chapter 3 of these general terms and conditions, Amsterdam Open Air is entitled to invalidate/cancel the admission tickets or refuse the Visitor (further) access to the Event without the Visitor being entitled to reimbursement of the amount that he has paid Amsterdam Open Air, directly or via an advance sales address, for the admission ticket (including the service charges). The holders of any such admission tickets will be denied entry to the Event, without any right to compensation.

Article 16 Searches

Amsterdam Open Air is entitled to search or arrange for Visitors to the Event to be searched before entering and/or during the Event. If the Visitor refuses to be searched, he may be refused entry to the Event, without any right to a refund of the admission fee, or may be immediately removed from the Event.

Article 17 Prohibited items

- 17.1 At the risk of confiscation, a Visitor may not bring, either for himself or another person, or have in his possession at the Event venue, any professional photography, film, sound and/or other recording equipment of any nature, glassware, plastic bottles, beverages, food, drugs, cans, fireworks, animals, weapons and/or dangerous objects (including but not limited to spray cans or CS gas) or use such items prior to or during an Event. Confiscated items will not be returned.
- 17.2 Any Visitor who breaches this prohibition may moreover be refused entry or further access without any right to a refund of the admission fee, or may be removed from the Event and/or handed over to the police. Confiscated items will be destroyed.

Article 18 Refusal of entry

Amsterdam Open Air generally reserves the right to refuse specific people entry or further access to the Event or to remove them from the Event if it deems this necessary for maintaining public order and safety during the Event. This also applies if a Visitor wears or carries clothing, texts or signs which, in the opinion of Amsterdam Open Air, may be offensive, discriminating, insulting to or cause aggression or unrest among other Visitors as well as to undressing during the Event (including but not limited, for instance, to exposing the upper part of the body). Even if an admission ticket is likely to be counterfeit, Amsterdam Open Air is entitled to refuse to admit the holder of this admission ticket to the event without the Visitor or this holder being able to claim any compensation for any loss that this may cause him.

Article 19 Film and video images

Recording the Event in a professional and/or commercial form, including photographing, filming, making sound and/or image recordings, as well as reprinting and/or copying from the programme booklet, posters and other printed materials is not permitted without the express, prior and written consent of Amsterdam Open Air.

Article 20 Own risk

- 20.1 The Visitor enters the Event venue, which may include any shuttle buses that are used to transport Visitors to the Event's entry point, and attends the Event at his own risk. In this regard, Amsterdam Open Air cannot be held liable, unless there is a case of gross misconduct and/or wilful misconduct by Amsterdam Open Air or its management. If nevertheless Amsterdam Open Air can be held liable, any liability of Amsterdam Open Air will be limited to EUR 50,000 as a result of damage due to personal injury or costs arising from the aforementioned entrance or attendance, such as but not limited to hearing, visual and other physical disorders or damage to the Visitor's property, resulting from any cause, including those arising from the actions of other Visitors, Amsterdam Open Air, its personnel and/or the third parties that it engages, such as standholders.
- 20.2 The Visitor is expressly aware that loud music will be played during the Event. Amsterdam Open Air advises Visitors to occasionally give their hearing a rest during the Event by going to an area where no music is being played and to wear ear protection at all times.

Article 21 Programme

Amsterdam Open Air will aim for the Event programme to be carried out in accordance with the announced schedule as far as possible. It is however not liable for deviations from this schedule and any resultant damage to Visitors and/or third parties. Amsterdam Open Air is not liable for the content of the Event programme or how it is performed, expressly including the length of the programme.

Article 22 Further rules

- 22.1 The Visitor to the Event is obliged to comply with the regulations, internal rules, any amendments thereof and the instructions of Amsterdam Open Air, the transport firm that runs the shuttle bus, the operators of the Event venue, the security staff, fire brigade, police and other authorised parties. Security cameras may be present at the Event venue.
- 22.2 If the Visitor fails to comply with an order or breaches a rule prohibiting certain behaviour, he will be immediately removed by the security staff. Specific rules may apply to the site or venue of any Event and will be announced or published on site. If possible, these rules will also be published in advance on the Website of the relevant Amsterdam Open Air.

Article 23 Force majeure

In case of force majeure in the broadest sense, which in this regard also includes the illness and/or withdrawal of the artist(s), strikes, fire, bad weather conditions, etc., Amsterdam Open Air will be entitled to move the Event to another date or location or to cancel the Event.

Article 24 Moving or cancelling the Event

- 24.1 Amsterdam Open Air will not be responsible for damage arising from moving or cancelling the Event, as referred to above. If the Event is moved or cancelled, as referred to above, Amsterdam Open Air will publicise this fact as far as possible in the manner that it deems appropriate. Amsterdam Open Air is only obliged in case of cancellation to refund the admission fee, but not the booking/administration costs, to the Visitor at his request.
- 24.2 The refund will only be made, within a reasonable period after the date of the cancelled Event, if the Visitor produces a valid admission ticket, in the manner stipulated and announced by Amsterdam Open Air (or the party that processed the ticket payment) by means of channels that it will announce.

Article 25 Image and sound recordings

- 25.1 Amsterdam Open Air is authorised to make or arrange for image and/or sound recordings to be made of the Event and the Visitors to the Event and to reproduce and/or publicise or arrange for the publication of these recordings in any form and in any manner. By obtaining an admission ticket to the Event and/or entering the Event venue, the Visitor unconditionally consents to the aforementioned recordings being made and to the processing, publication and use thereof, in the broadest sense, without Amsterdam Open Air or any of its affiliated companies being liable to pay any compensation to him at any time.

25.2 The Visitor hereby irrevocably renounces any interest that he could have in the aforementioned recordings. Insofar as the Visitor has any copyright, neighbouring rights and/or portrait rights to the aforementioned recordings, he hereby unreservedly assigns these rights to Amsterdam Open Air and hereby irrevocably renounces his personality rights and/or will not invoke these rights.

Article 26 Smokefree Event

26.1 The Visitor may not smoke at an Event that is organised inside a venue by Amsterdam Open Air. Smoking is only permitted in designated smoking areas. Amsterdam Open Air will take reasonable steps to make Visitors aware of the smokefree nature of the Event, but cannot warrant that the Event will be entirely smokefree. The Visitor will not be entitled under any circumstances to a refund of the admission fee or to any other compensation if the Event is not entirely smokefree.

26.2 If an order to stop smoking or a ban on smoking is breached, the security staff will immediately remove the Visitor insofar as possible and any fines imposed on Amsterdam Open Air because of the Visitor's breach will be recovered from the Visitor.

Article 27 Tokens

Tokens purchased during an Event will only be valid for that Event. Amsterdam Open Air will not under any circumstances refund the purchase price of tokens after the Event.

Article 27.1 Electronic Payment Instrument

AMSTERDAM OPEN AIR or another company of AMSTERDAM OPEN AIR (hereafter in this article, "The Event") has the choice to make available for and provide to the Visitor (before and/or during the Event) an electronic payment instrument. On the electronic payment instrument the Visitor can put virtual tokens/credit ("Upgrade"). If the electronic payment instrument will be made available to the Visitor during the Event, the Visitor has the opportunity to Upload by paying therefore with cash money and/or via an offered pin and/or credit card possibility at an appropriate cash register at the event. Another possibility to Upload during the Event may be via a mobile application appointed by the Event, for which more information can be read on the website of the Event. If the electronic payment instrument is made available and provided to the Visitor prior to the Event and/or if funds can be added to the electronic payment instrument via a link to the e-ticket, then the Visitor has next to the mentioned possibilities also the possibility to Upgrade via the Website of the Event and/or by the Event appointed third party. This Upgrading can be done by using an on the Website of the Event offered payment method whereas it is possible that third party general terms and conditions apply. The Visitor must acquaint himself with the applicable terms and conditions of the third party concerned. During the Event no refund to the Visitor ("Refund") of the value of any remaining virtual tokens/credit ("Remaining credit") will take place. The Remaining credit can be Refunded only once to the Visitor after the Event on the account number of the Visitor which is known by the Event and/or if the Event provides this possibility; on an Event account of the Visitor or on an account of the Visitor at a third party such as Paypal or via the webshop of an Event.

Via the webshop of the Event the Visitor can spend the Remaining credit to, including but not limited, Merchandising. The Visitor needs to request the Event within three weeks after the Event for a Refund of the Remaining credit. After this period the Visitor loses the right to a Refund of the Remaining credit. All necessary information regarding (the application of) the Refund, can be read on the Event Website. This information is also disclosed to the Visitor on

the location of the Event. Performing a Refund entails costs and the Event reserves the right to impose these costs on the Visitor. These costs are expressed on the Event Website. The electronic payment instrument should remain after the Event in the possession of the Visitor since with this instrument the Remaining credit will be determined. In case of loss or possible theft of the electronic payment instrument a refund of any Remaining credit is not possible AND THE EVENT WILL NOT BE LIABLE FOR LOSS AND/OR THEFT OF THE ELECTRONIC PAYMENT INSTRUMENT.

Article 27.2 Lockers

AMSTERDAM OPEN AIR or any other company of AMSTERDAM OPEN AIR (hereafter in this article, "The Event") has the choice to provide the Visitor the possibility to rent a locker at the Event. A locker is a storage area for objects, clothes, bags, cash and/or securities of the Visitor, for which the Visitor will receive a personal key. With this key, the Visitor can open and close the locker. On the use of the locker by the Visitor the general terms of Lockerbox or a third party apply, with which the Visitor agrees at the time of renting the locker. THE EVENT WILL NOT BE LIABLE FOR LOSS AND/OR THEFT AND/OR USE BY ANOTHER OF THE PERSONAL KEY. THEREFORE YOU SHOULD ALWAYS KEEP THE KEY FOR YOURSELF.

Article 28 Festival

All terms and conditions of this chapter expressly also apply to a festival organised by Amsterdam Open Air. A festival may be an Event organised for a single day or several days, with or without camping facilities.

Article 29 Camping facilities

Amsterdam Open Air may also offer camping facilities to Visitors at an Event, which offer will be valid for as long as those facilities remain available. The Visitor must purchase a special camping ticket for access to the camping facilities, which will be exchanged at the entrance for a wristband that will give him access to the camping facilities for the entire Festival. Further to the terms and conditions of this chapter, the Visitor may not take the following items from the camping facilities and/or use the following items, even at the campsite:

- a) Campers, caravans, delivery vans, minibuses or other cars (all vehicles must be parked at the designated car park);
- b) Candles, torches, oil or gas lamps, gas cylinders, sharp objects, tap systems, sound systems (other than a small radio), barbecues and/or other cooking or kitchen equipment (unless otherwise announced in the campsite rules, as referred to below), or generators.

Article 30 Campsite rules

- 30.1 Camping and sleeping is only permitted in tents at the campsite and not in cars or otherwise in the car park. All vehicles must be parked in the car park. The Visitor must carry all items that need to be taken to the campsite himself.
- 30.2 Each Visitor to the campsite may not take along more than 3 (three) litres of non-alcoholic or weak alcoholic beverages. Glassware and/or strong alcoholic beverages are strictly forbidden. No drinks – alcoholic and/or non-alcoholic – may be taken from

the campsite to the Event venue. Visitors may take their own food to the campsite, but this may not be taken to the Event venue.

- 30.3 The Visitor will be searched and checked at the entrance to the campsite and again at the entrance to the Event venue.
- 30.4 Trading, in any form whatsoever, is not permitted in the car park, at the campsite or in the Event venue. Goods may not be defaced other than expressly in designated places. The Visitor must deposit any form of refuse in the designated rubbish bins.
- 30.5 Climbing on stages, barriers, gates or scaffolding is not permitted. The breach of any of these conditions may lead to the sanction of removal from the Event venue and/or the campsite without any refund of the admission fee.
- 30.6 Amsterdam Open Air may lay down further practical rules in the 'Campsite Rules' that will be put up or distributed, in relation to:
- using showers and washing facilities at the campsite;
 - refuse collection;
 - barbecue/cooking options;
 - putting up tents;
 - following the instructions of government, security and service employees;
 - other relevant instructions for camping with regard to public nuisance and similar matters.

CHAPTER 4 CONDITIONS FOR WEBSITE PURCHASES

Article 31 General

- 31.1 The terms and conditions in this chapter apply to every offer, acceptance and purchase contract of any Visitor in respect of a Product on the Website. Such a Product may include a Download, e-ticket, Merchandise product – including a physical CD or DVD – or another Product that is offered.
- 31.2 This chapter and the purchase contracts referred to herein only relate to distance purchase contracts, i.e. contracts that are entered into online (confirmed by e-mail), as referred to in Section 227a, Book 6 and/or 46a, Book 7 (Consumer Sales) of the Dutch Civil Code. These general terms and conditions comply with the legislative requirements for distance purchase contracts. Each Product will be offered for as long as stocks last.
- 31.3 All details that Amsterdam Open Air must provide as the seller to the Visitor in accordance with Section 46c, Book 7 of the Dutch Civil Code are included in these general terms and conditions or on the relevant Website. The following is stated on the Website where the Visitor purchases a Product:
- a) the identity of the relevant Amsterdam Open Air and whether the Visitor must pay all or part of the price in advance;
 - b) the most important features of the Product;
 - c) the price including taxes;
 - d) any delivery charges;
 - e) the payment method and how the purchase contract will be performed;

f) any cancellation method for physical Products (which does not apply to purchased Downloads, Streams, e-tickets or a transport agreement);

Furthermore:

g) the costs for the use of communication resources by Amsterdam Open Air will not be passed on to the Visitor;

h) there is no specific period for acceptance of the offer by the Visitor besides the rule that the offer by its nature (except in case of Downloads and Streams) is limited for as long as stocks last or the Product is available;

i) there is no question of an agreement that extends to continual or periodic delivery.

31.4 After the distance purchase contract is concluded between Amsterdam Open Air and the Visitor, the Visitor will receive an e-mail, specifically providing the information for points a) to f) above and stating that the Purchaser may cancel the purchase contract for physical Products within seven working days of receipt of the Product. However, this method of cancellation does not apply to the purchase of a Download, Stream, e-ticket, transport agreement or any service in relation to leisure activities.

Article 32 Online purchases of Downloads and Streams

The Visitor may purchase Downloads and Streams on the Website of the relevant AMSTERDAM OPEN AIR and receive or listen free of charge in some cases. The service to be provided by Amsterdam Open Air on the Website entails giving the Visitor the opportunity to stream music and other files and/or download these files at a specific price. Music is provided to the Visitor via the internet connection. Streams can be listened to free of charge, as indicated on the Website. If the Visitor wishes to download a specific file, he must indicate how he will pay for the Download.

Article 33 Merchandise, tickets and other products

The Visitor may purchase Merchandise items, tickets, e-tickets or other Products on the Website of the relevant Amsterdam Open Air, as a result of which the electronic distance purchase contract comes into being. These forms of purchase also fall under the terms and conditions of this Chapter. Merchandise items, including physical CDs and DVDs, are delivered by ordinary post to the Visitor as indicated in these terms and conditions below.

Article 34 Consent

Any Downloads, Streams or Merchandise items that are offered on a Website are always offered with the express consent of all the artists, record companies, authors and designers concerned with whom Amsterdam Open Air has entered into an agreement.

Article 35 Registration

The Visitor must be registered in accordance with the provisions of Chapter 2 of these terms and conditions before any distance purchase contract can be concluded with Amsterdam Open Air for a Product that is offered on the Website.

Article 36 Prices and costs of Downloads and Streams

- 36.1 The Website clearly stipulates the price that the Visitor must pay for each Product before it can be downloaded. The Website also offers the Visitor the opportunity to purchase several Downloads at a 'bundle' price. These bundles are available for sale in various quantities of Downloads.
- 36.2 All prices are valid until other new prices are indicated on the Website. No interim price alteration is possible in respect of a Download that has already been purchased but not yet delivered for any reason. All specified Product prices always apply subject to the VAT rate remaining unaltered. If the VAT rate changes, the new VAT rate will automatically apply from the date on which the associated statutory amendment comes into force.
- 36.3 The Visitor will not be charged for any costs other than the purchase price of a Download or a Download bundle. The cost of the internet connection used by the Visitor is payable by the Visitor.
- 36.4 A precise description of the relevant music or other file, the artist or artists, the title of the composition, the duration of this title and the format in which it can be purchased is provided for each Download. The Website offers the Download in an MP3 format of at least 192Kbps.
- 36.5 The time that the Visitor's computer takes to collect the Download that is made available by Amsterdam Open Air after purchase, depends strongly on the type and quality of the Visitor's internet connection, for which Amsterdam Open Air is in no way responsible or liable.

Article 37 Prices and costs of Merchandise

The Website clearly stipulates the price that the Visitor must pay for each Product before it can be delivered. All prices include VAT and exclude delivery charges. The Visitor will not be charged for costs other than the purchase price and delivery charges. All prices are valid until other new prices are indicated on the Website. No interim price alteration is possible in respect of a Product that has already been purchased but not yet delivered for any reason. All specified prices always apply subject to the VAT rate remaining unaltered. If the VAT rate changes, the new VAT rate will automatically apply from the date on which the associated statutory amendment comes into force.

Article 38 Formation of the purchase contract

- 38.1 A contract for the purchase and sale of a Product between the Visitor and an Amsterdam Open Air will only be concluded after the Visitor has accepted the offer on the Website in the appropriate manner, has correctly agreed to the purchase procedures on the Website and made payment to the party which processes payments on behalf of Amsterdam Open Air. Amsterdam Open Air will send or arrange for an e-mail to be sent as soon as possible, confirming that the purchase contract has been concluded, to the Visitor who has purchased a Product.
- 38.2 Amsterdam Open Air is entitled to refuse certain purchases of the Visitor if it has obvious misgivings about the Visitor's ability to fulfil its financial obligations or if there is doubt about other factors that may be relevant to the conclusion and performance of

the purchase contract with the Visitor. Any future agreements will be refused if the Visitor breaches the further user rules referred to in Article 44 and/or 55.

- 38.3 Amsterdam Open Air is responsible for adopting technical and organisational measures to secure the electronic transfer of personal data and payment transaction information.

Article 39 Conformity

- 39.1 Amsterdam Open Air undertakes towards the Visitor to deliver the Product according to the description, quality and quantity as described for each Product on the Website and in the 'shopping cart' list which the Visitor has virtually filled with a Product to be purchased. Merchandise Products will be delivered allowing for the normal size, colour and quantity tolerances, unless expressly agreed otherwise. The visible photograph of the Merchandise Product on the Website, if available, provides as reasonably as good an impression as possible of the Product to be purchased by the Visitor.
- 39.2 The Visitor must inspect the purchased Product immediately after delivery to check whether it conforms to that which he ordered and purchased. If that is not the case, the Visitor must report this within seven days of receipt to the e-mail address of the relevant Amsterdam Open Air. Amsterdam Open Air need only choose whether to refund the purchase price or deliver another Product of the same type if it is demonstrated to it in writing or by e-mail that the Product – in the absence of any fault of the Visitor or reasons that should be for the Visitor's expense or risk – does not conform to that which the Visitor purchased. Insofar as a purchased Product cannot be played or otherwise used because the Visitor's computer or connection does not meet the stated technical requirements, Amsterdam Open Air will not be obliged under any circumstances to refund or replace the purchase.

Article 40 Approval period for Downloads

- 40.1 The Visitor may listen in advance and free of charge to an abridged version of each Download one or more times without buying it, however only as Stream (during which the file is not sent to the Visitor but is listened to from the Website server). By offering this option, the Visitor has the opportunity to consider the suitability and choice of the Download for purchase.
- 40.2 Due to the nature of the Product offered by Amsterdam Open Air as a Download to the Visitor – the distance purchase of an electronic music or other file – one-off purchases of Downloads may not be returned by the Visitor and the purchase price of a Download will not be refunded under any circumstances, unless the delivery of the Download does not comply with the Visitor's reasonable expectations for technical or other reasons. The statutory approval period with regard to the Product to be purchased by the Visitor is complied with by offering Streams of all available Downloads.

Article 41 Payment

- 41.1 Payment may take place by means of an instruction for that purpose from the Visitor to Amsterdam Open Air or the designated party which processes payments on its behalf.
- 41.2 The relevant Amsterdam Open Air that manages the Website is in no way liable for errors, malfunctions or faults in or with regard to the payment by this third party or parties to the Website. The Visitor is bound by means of a standard agreement with

such a third party that processes payment to its general terms and conditions, which the Visitor may request from that party. Amsterdam Open Air is not responsible for the content of those general terms and conditions.

- 41.3 After the Visitor has issued his payment instruction and the payment has been made via the third party that processes payment for Amsterdam Open Air, the Website will make the Download paid for by the Visitor available for collection electronically by the Visitor's computer or send the Merchandise Product.

Article 42 Downloading files

In order to carry out Downloads, it is firstly necessary that the Visitor has installed certain software on his computer, which will be made available by the Website at the time of his registration. If a Download or Stream is purchased on a Website, this Website will not under any circumstances sell or deliver a physical Product on order to replace this and expressly will not send any physical products to the Visitor.

Article 43 User rights for Downloads

- 43.1 The Visitor may play the purchased Download on a computer or burn it on a sound carrier. Amsterdam Open Air which offers Downloads and Streams does not warrant that the Download purchased by the Visitor will be capable of being played, after it is burned on a particular carrier in a particular format, on any player that can reproduce music. This likewise does not warrant that every burner will be able to process the data of the purchased Download. This is all strongly dependent on the hardware, software and peripheral equipment that the Visitor uses and for whose functionality Amsterdam Open Air is in no way responsible or liable.
- 43.2 The Website includes user instructions that precisely explain how downloading and streaming from the Website work and state the minimum requirements for the Visitor's computer.
- 43.3 The relevant Amsterdam Open Air which offers Downloads and Streams must ensure that the Visitor's questions, comments and reasonable requests with regard to any problems are responded to within a reasonable period and that these are dealt with adequately. The Visitor can make contact for this purpose by using the e-mailaddress info@id-t.com.

Article 44 Delivery of the Download

- 44.1 A purchased Download will be delivered, in principle, immediately after the purchase contract is concluded. The Visitor will be immediately informed by means of a pop-up screen that the Download from the Website is available to be collected by his computer, by means of an internet connection. The Visitor must abide by and agree to the user rules stipulated at that time. When the Visitor indicates that his computer is ready to collect and receive the Download, Amsterdam Open Air will make the Download available on a one-off basis. The Visitor is responsible for giving any incorrect instructions and Amsterdam Open Air is not liable in this regard.
- 44.2 Amsterdam Open Air is not obliged to perform or supplement the delivery in any way other than is indicated here. Any power failure, malfunction, defect or other impossibility to receive the Download, other than an attributable fault on the side of Amsterdam

Open Air, is and remains entirely at the Visitor's expense. If the Visitor cancels the transfer when the Download is made available by Amsterdam Open Air, for instance, this will not be made available again.

- 44.3 If the Visitor does not receive the Download for any reason, or cannot use or play the Download for any reason, he may however contact info@id-t.com for help, questions and/or comments. Amsterdam Open Air will only make the Download available to the Visitor again if it is reasonably able to accept that the delivery of the Download has failed for a reason that should not be attributed to the Visitor.
- 44.4 Amsterdam Open Air must make all reasonable efforts to perform the delivery according to the Visitor's reasonable expectations. If necessary, Amsterdam Open Air will be available to assist the Visitor with any problems or questions relating to the delivery of Downloads by means of its e-mail address or by telephone. Amsterdam Open Air is not liable for any damage to the Visitor's computer, consequential damage, losses due to delays, or damage caused by power failures or a poor internet connection.
- 44.5 If the Visitor fails to make any payment, Amsterdam Open Air will be entitled to suspend the relevant agreement and delivery, terminate the agreement without being liable to pay any compensation, or claim specific performance.
- 44.6 If the delivery of a specific product is temporarily impossible, for instance because of a technical malfunction or otherwise, and the Visitor has already paid for that product, Amsterdam Open Air will perform the delivery as soon as possible or refund the purchase amount to the Visitor, at the Visitor's request by e-mail, if delivery has still not been taken place after seven days.
- 44.7 Technical problems may occur on the Website and certain files may temporarily not be available for downloading by the Visitor at that moment. Amsterdam Open Air is not liable under any circumstances for any resultant damage or delay caused to the Visitor.

Article 45 Delivery of Merchandise

- 45.1 As soon as Amsterdam Open Air has received payment in full, it will be obliged to deliver the purchased Product. Deliveries will only be made to an existing postal address. Amsterdam Open Air undertakes towards the Visitor to package the Product properly and secure it in such a way that it reaches the delivery address in good condition by means of normal transport.
- 45.2 The delivery of a purchased Merchandise Product will take place, in principle, within 14 days of the conclusion of the purchase contract and receipt of payment. The Visitor will be immediately informed by e-mail that the contract has been concluded, the Product has been paid and that it will be sent. Amsterdam Open Air will make reasonable efforts at all times to deliver the Products within 14 days. Orders may sometimes be delivered later due to a dependency on suppliers.
- 45.3 If a particular Product is no longer in stock, the purchaser will be advised thereof by e-mail. If the delivery takes longer than 30 days, the Visitor will be entitled to immediately cancel the purchase and obtain a refund of the purchase price, including additional costs paid.
- 45.4 If the delivery of a specific Merchandise Product is temporarily impossible, for instance because of a technical malfunction or otherwise, and the Visitor has already paid for

that product, Amsterdam Open Air will perform the delivery as soon as possible or refund the purchase amount to the Visitor – but only at the Visitor's request via the helpdesk – if delivery has still not been taken place after seven days. Amsterdam Open Air is not liable under any circumstances for any resultant damage or delay caused to the Visitor.

- 45.5 The warranty provisions of the manufacturer often apply to certain Merchandise Products. The Visitor may contact the helpdesk for questions about this warranty.

Article 46 Returning Merchandise Products

- 46.1 The Visitor may return Merchandise Products within seven working days of receipt, only including CDs or DVDs if they are still sealed. Tickets, CDs and DVDs with a broken seal cannot be returned. Return consignments may be sent to the relevant Amsterdam Open Air, quoting the order number, at P.O. Box 1, 3640 AA Mijdrecht, the Netherlands.
- 46.2 After Amsterdam Open Air has received the return consignment, the amount will be refunded to the Visitor's account provided that the stated conditions have been met and the Purchaser has provided reasons for returning the items.

CHAPTER 5 CONDITIONS FOR SERVICES OR PRODUCTS TO BE SUPPLIED BY THIRD PARTIES

Article 47 Third-party terms and conditions and agreements

- 47.1 The Visitor is linked in some cases via the Website to the website of a third party if this third party is responsible for performing a specific service or supplying a certain Product. The Visitor can see from the 'current page' status on his screen whether he is linked through to a third-party website. This is also visible when the Visitor enters into any distance purchase contract with this third party.
- 47.2 If the Visitor proceeds to purchase a product or service from this third party, any general terms and conditions of that party will be applicable thereto and the Visitor will enter into a purchase contract with this party. This third party is then liable for the fulfilment of any obligation towards the Visitor.
- 47.3 Although Amsterdam Open Air chooses all third parties concerned with care, it is not a party to any agreement between the Visitor and this third party. The Visitor indemnifies Amsterdam Open Air against any claim for costs or damage that may arise from an agreement with this third party. Any applicable general terms and conditions of the third party may always be requested on the website of this third party.

Article 48 Payment of e-tickets

If the Visitor purchases an e-ticket for an Event of Amsterdam Open Air, the payment for this Product will usually be handled for Amsterdam Open Air by a third party. This third party will normally use its own general terms and conditions in relation to the Visitor as the purchaser of the admission ticket. The general payment conditions of the relevant third-party as well as these general terms and conditions of Amsterdam Open Air will apply to an e-ticket.

Article 49 Trips, transport and airline tickets

- 49.1 The Visitor may be offered trips for booking tickets for domestic and foreign events via the Website, which will be booked and handled by the third party. When purchasing such a trip, the Visitor enters into a transport agreement with this third party. Although Amsterdam Open Air chooses these providers with care, it is not a party to any agreement between the Visitor and this third party.
- 49.2 The Visitor indemnifies Amsterdam Open Air against any claim for costs or damage that may arise from an agreement between himself and this third party. Any applicable general terms and conditions of the third party may always be requested on the website of this third party.

Article 50 Offers made by standholders at an Event

The Visitor to an Event of Amsterdam Open Air may be offered products or services at that Event by third parties/standholders, such as food or beverages, merchandise items or other products such as sunglasses or clothing, or by providers of fairground attractions. Although Amsterdam Open Air chooses these standholders with care, it is not a party to any agreement between the Visitor and this third party. Amsterdam Open Air which organises the Event will not be liable under any circumstances for any damage arising from the purchase or procurement of a product or service by the Visitor, including a fairground ride of this third party. The Visitor indemnifies Amsterdam Open Air against any claim for costs or damage that may arise from an agreement between himself and this third party. Any applicable general terms and conditions of the third party may always be requested from this third party.

CHAPTER 6 FINAL PROVISIONS

Article 51 Further user rules

- 51.1 Visitors of the Website are at all times obliged to comply with the regulations, any amendment of the regulations and any instructions and user rules of an Amsterdam Open Air as published on the Website.
- 51.2 Insofar as the Visitor of the Website does not comply, does not comply fully and/or does not comply on time with the user rules, Amsterdam Open Air may, depending on the specific circumstances, suspend its obligations, terminate the agreement without being liable to pay any compensation, or claim specific performance.

Article 52 Information on the Website

Although Amsterdam Open Air pays great care and attention to the provision of information on the Website, it cannot give any guarantee in relation to the nature and content of the information and is in no way liable for the content and consequences of using that information. Insofar as there are links on the Website to offers, Products, material or the website of a third party, Amsterdam Open Air is neither responsible nor liable for the functioning of that link, the access to or content of the information of such a website.

Article 53 Force majeure

Notwithstanding its possible other rights, Amsterdam Open Air is entitled in case of force majeure to postpone the performance of any agreement or to terminate it out of court, without being liable to pay any compensation. Force majeure includes any breach that cannot be attributed to Amsterdam Open Air, because it is not accountable by law, a legal act or according to generally accepted standards.

Article 54 Liability for information

- 54.1 Amsterdam Open Air will not be responsible under any circumstances towards the Visitor or third parties for errors, limited information or details on any Website except in case of intent or wilful recklessness towards the Visitor. Amsterdam Open Air, its affiliated businesses or third parties involved in the performance of any service or agreement will not be liable under any circumstances for damage, costs, lost profits, losses, consequential damage, loss of privacy or loss of data for any direct or indirect use or functioning of the Website.
- 54.2 Amsterdam Open Air expressly does not warrant the Visitor that the Website, parts thereof or functions pertaining thereto will always function flawlessly, function according to the description or be available for use. On account of the internet connection, the resultant link to many unknown third-party internet users and possible attacks by hackers or others, Amsterdam Open Air can likewise not warrant that the Website or the server that it uses will always be free of viruses, bugs or other faults or defects. The Visitor should also take reasonable measures himself to ensure that his computer is protected against viruses and the like.
- 54.3 Amsterdam Open Air will not be liable under any circumstances for the Visitor following any link or hyperlink to a third-party website or for the Visitor entering into any agreement with this third party. Amsterdam Open Air will likewise not be liable under any circumstances for the messages posted by others on any forum or via any social medium that cause material or immaterial damage to the Visitor in any way.

Article 55 Intellectual property rights

- 55.1 Everything that is published on the Website or which belongs to the Website, including music files, artists' names, label names, Streams, Downloads, software, designs, drawings, logos and trademarks forms part of the intellectual property of Amsterdam Open Air or any licensor thereof by law or on the basis of an agreement.
- 55.2 The Visitor must recognise these intellectual property rights at all times and observe and comply with all restrictions placed on the use of protected works by law. The downloading, streaming and other use of Products and files is governed by the user rules that are included in these terms and conditions. The Visitor is obliged to comply with these user rules at all times. These user rules are based, among other things, on the current wording of the Dutch Copyright Act and only constitute a short summary to indicate the instructions and prohibitions applicable to the Visitor under the Act.
- 55.3 The provisions of the Dutch Copyright Act and other intellectual property laws apply fully at all times to any use and take precedence over these user rules:
- e) the Visitor may only make normal private use of a Product after he has paid for it in the normal way indicated on the Website. Any act of the Visitor which circumvents,

changes or otherwise avoids the method of payment is prohibited. The Visitor may not otherwise reproduce, alter, upload, play in public, display, make available to third parties, perform, sell, resell, misuse, etc. a Download or any other material from the Website as all these acts are reserved for the entitled parties. The Visitor may not adjust, circumvent, decrypt, encrypt or disrupt any software, files or payment procedures;

- f) the Visitor is allowed to make normal use of any Product file that he has lawfully purchased, according to the procedures indicated on the Website. It is permissible to make a private copy, burn a CD or create a copy on another computer of music and other files that have been downloaded and purchased according to the rules, but only for personal and non-commercial use. Making copies available to third parties is not allowed under any circumstances;
- g) the security method as applied to software also explicitly belongs to the protected portions of the Website;
- h) the delivery of any file purchased by the Visitor does not entail any assignment or licensing of a right to the Visitor to promote or exploit that file.

55.4 If it is established that a Visitor has breached the statutory rules, Amsterdam Open Air is within its rights to inform the entitled party hereof, which can then institute legal action against the Visitor.

Article 56 Replacement clause

If and insofar as any provision of these terms and conditions is inconsistent with any statutory rule, this will not affect the other provisions of these terms and conditions. The provision in question will cease to exist and be replaced by a provision that approximates the original one as closely as possible as regards content and nature and which is permitted by law.

Article 57 Applicable law and jurisdiction

Dutch law applies to these general terms and conditions. The Amsterdam District Court has sole jurisdiction to take cognisance of disputes relating to these general terms and conditions, an agreement or the performance thereof.